

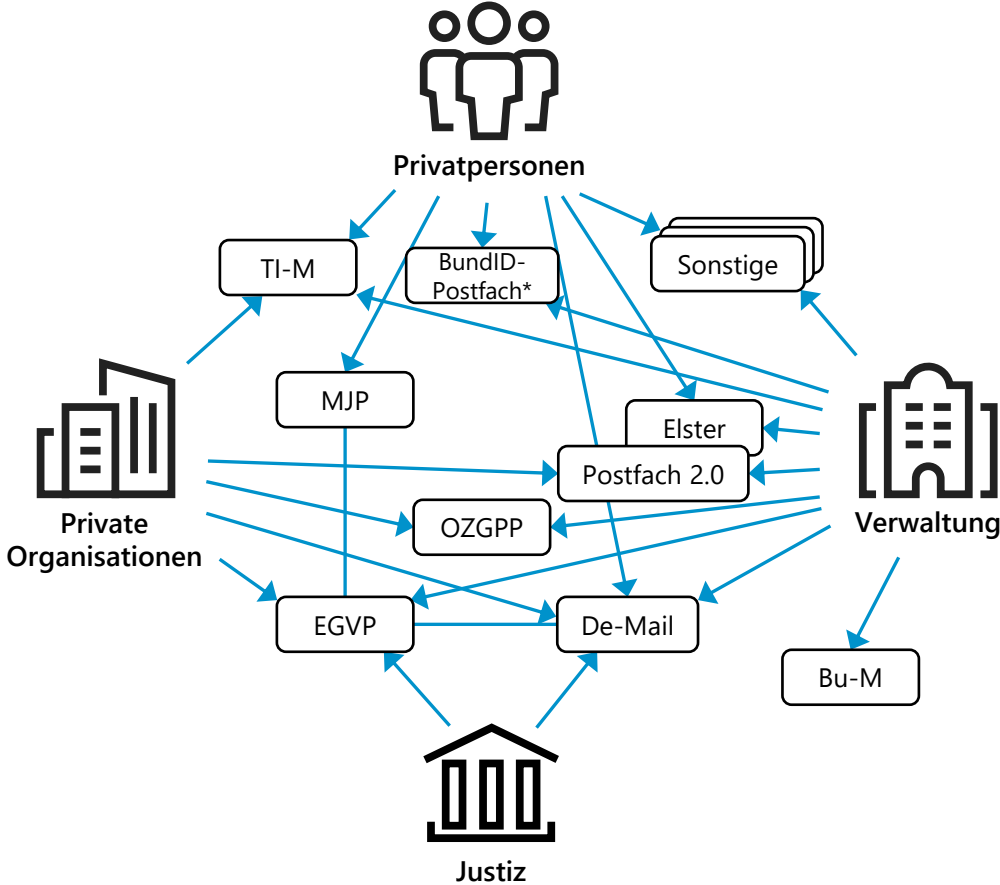
Neo als Pilot der Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen

Pilotierung eines Matrix-basierten Kommunikationskanals für die G2C-Kommunikation („Neo“)

Vorhaben des Föderalen IT-Architekturboards

Status Quo

Viele Postfächer



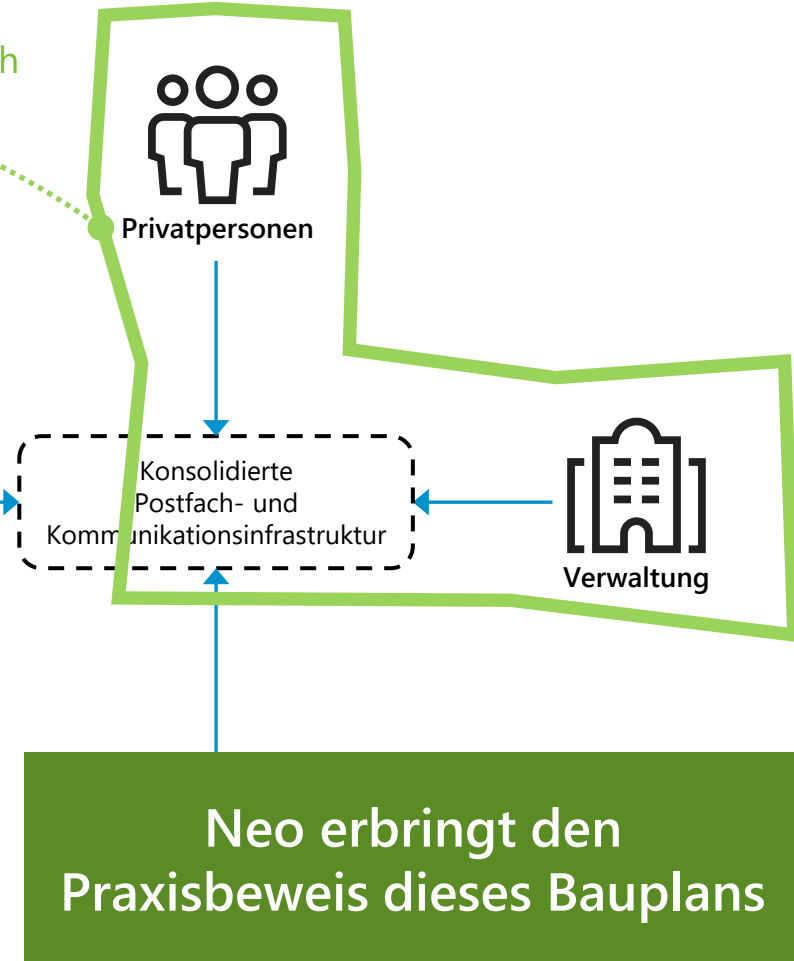
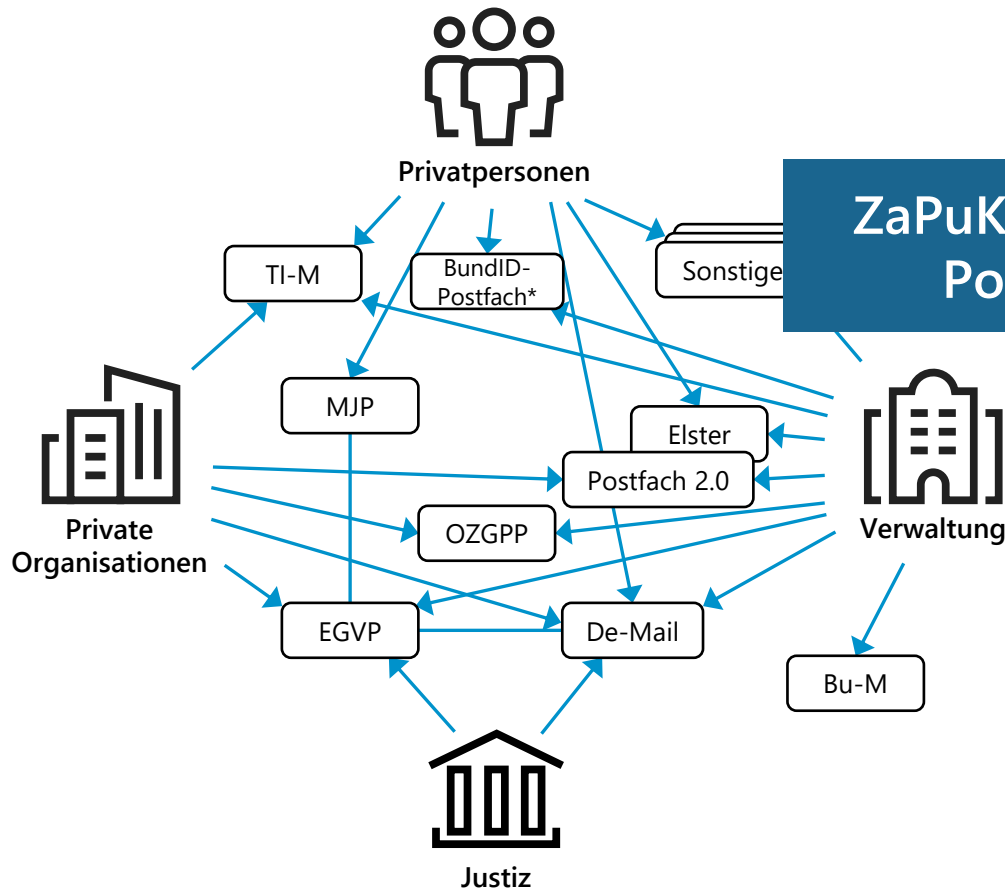
* BundID-Postfach = ZBP

Vision

Ein Postfachsystem

Matrix-basierte Antrags-Folgekommunikation mit der Verwaltung (Neo)

Ende-zu-Ende verschlüsselt nach Stand der Technik



* BundID-Postfach = ZBP

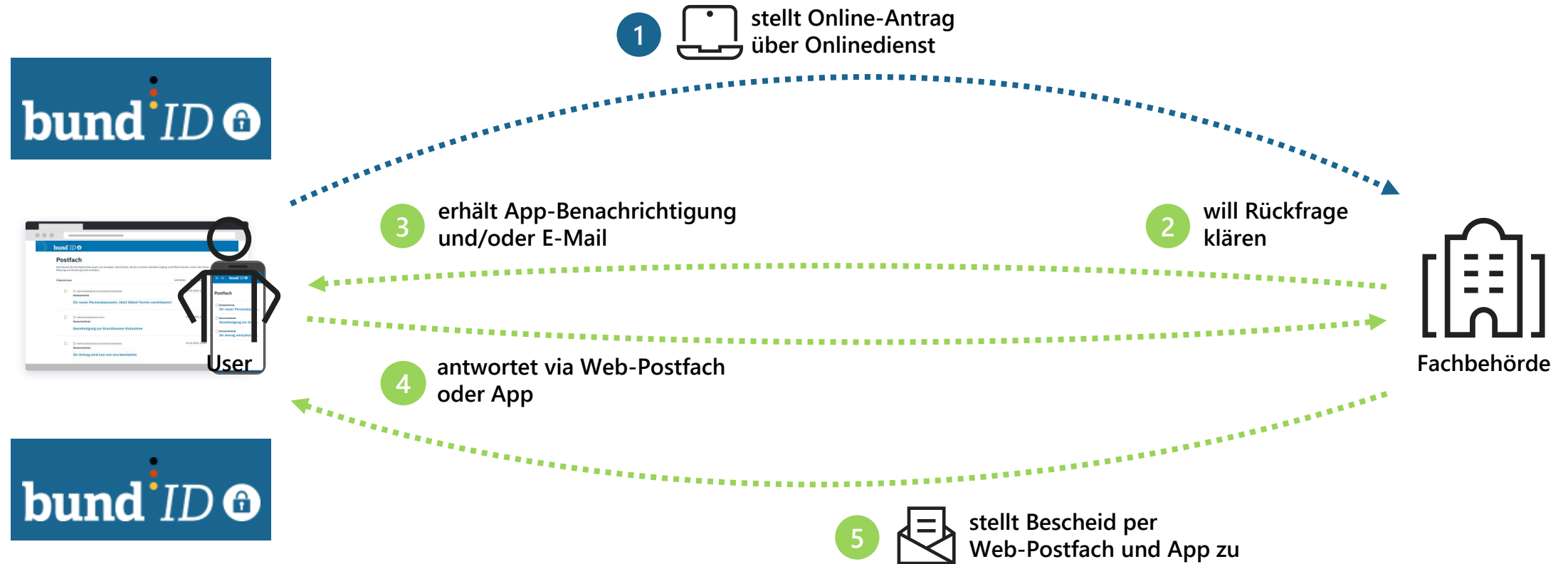


Die Vision des Vorhabens Neo

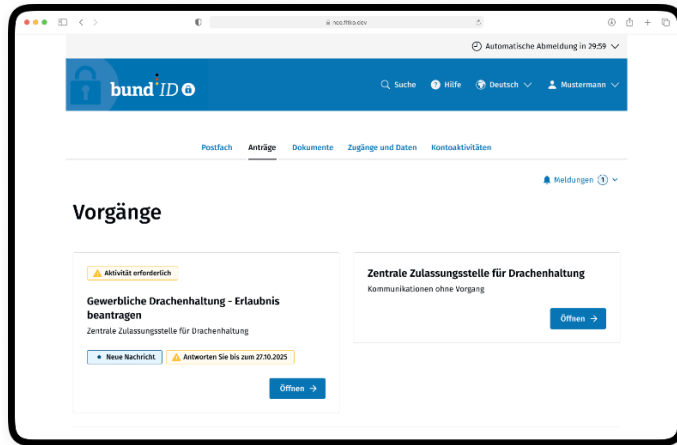
Zielbild

Vision

Durchgehende Ende-zu-Ende-Digitalisierung

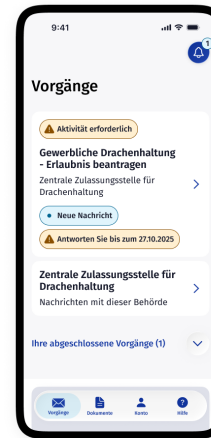


Wir entwickeln...

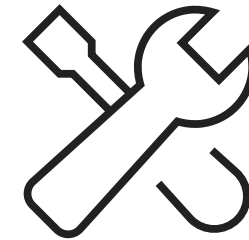


...ein neue Postfach-
Webanwendung
für die BundID

für Privatpersonen



...eine Smartphone-App
zur Kommunikation mit
Fachbehörden

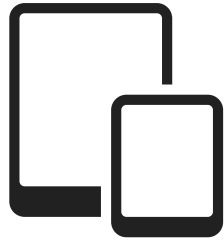


...Tooling für Fachbehörden
zur einfachen Anbindung
ihrer Fachverfahren

für Behörden

Was wollen wir erreichen?

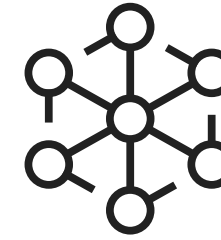
Vision



Mobile First
mit einheitlicher
User Experience



**Ende-zu-Ende-
Digitalisierung**
wird gefördert



**Moderne Sicherheits- &
Privatsphäreigenschaften**
werden realisiert

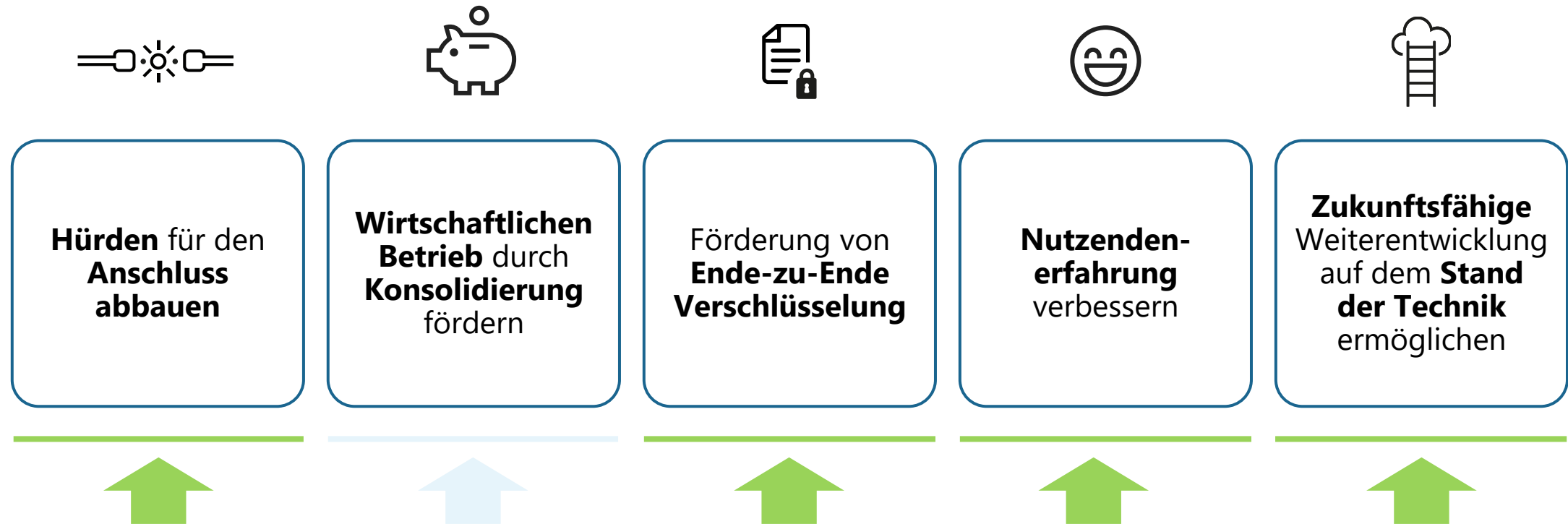


Neo und die Zielarchitektur

Wie unterstützt Neo die Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen?

Wirkungsziele Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen

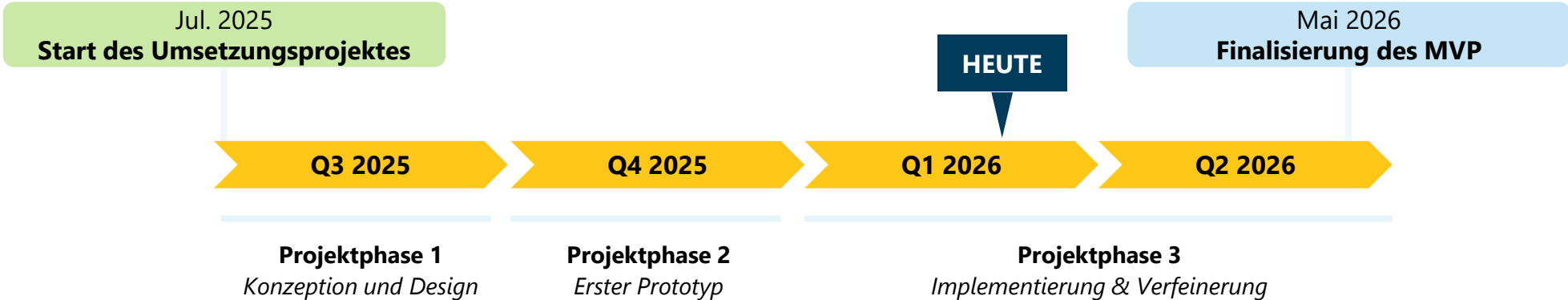
Auf Grundlage des Beschlusses 2025/28 in der 47. Sitzung des IT-Planungsrates



→ Durch diverse Vorarbeiten und technische Validierungen unterstützt Neo maßgeblich die Wirkungsziele des Vorhabens ZaPuK.

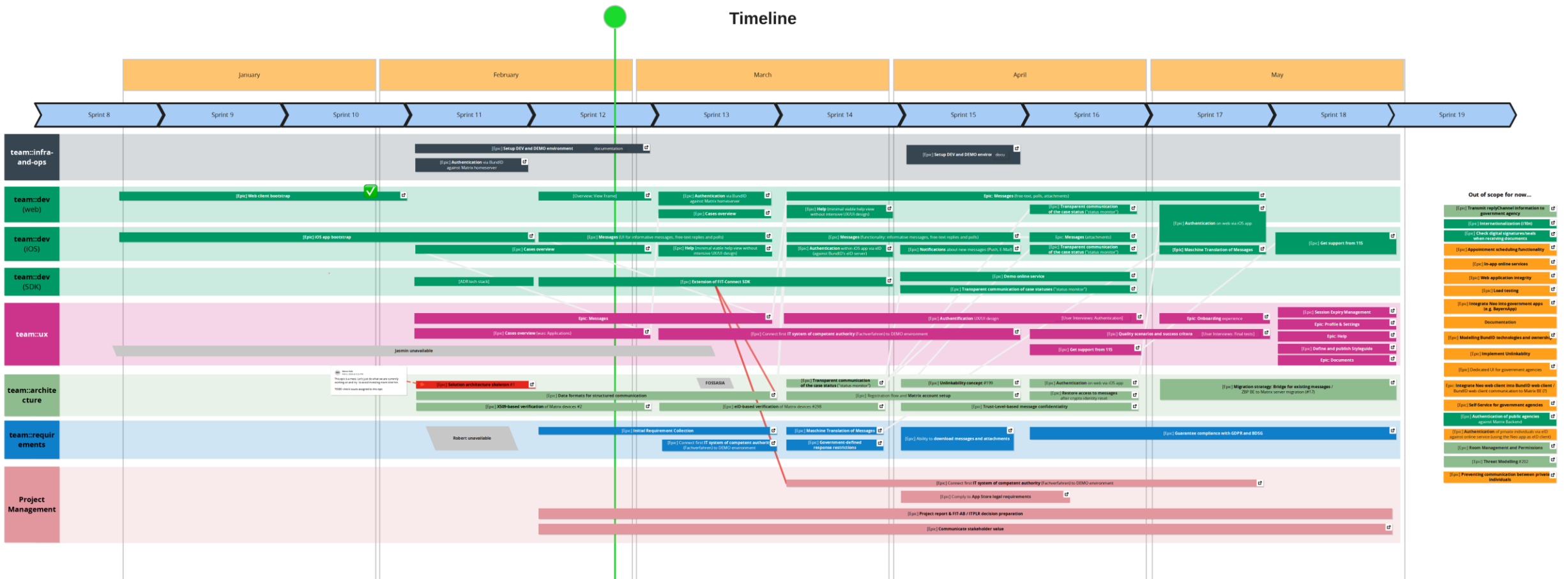
Wo stehen wir im Vorhaben?

Strukturierung der Projektarbeit in Projektphasen



Epic-Roadmap

- Direktes Ergebnis aus Präsenzworkshop in Dortmund (20.-22. Januar)
- Roadmap schafft Klarheit und Struktur für Projektphase III (bis Ende Mai)





Einblicke ins Projekt

Aktueller Stand UX-/UI-Design

UX-Research-Aktivitäten

Überblick

Desk Research

Sichtung der **bestehenden Research** zum Thema **Behördenkommunikation** und **Authentifizierung** mit BundID

done

Explorative Interviews

Interviews mit echten Nutzenden, um deren **Bedürfnisse, Herausforderungen und Annahmen** in der Behörden-kommunikation zu verstehen. **Erste Entwürfe** wurden getestet und **Feedback** eingeholt.

done

User Test Low-Fi

Testung des Low-Fidelity Prototypens und erstes Feedback zum High Fidelity Prototyp. Fragebogen-basierte **Baseline Messung der UX KPIs**

done

User Test Authentifizierung

Testung des funktionalem Prototypens mit **Fokus auf Authentifizierung** mit App und **eID für Web und App**

geplant

Fortlaufende UX-Reviews

Summativer Test

Testung des **funktionalen Prototypens** mit realistischem Testfall mit fragebogen-basierter **Vergleichsmessung der UX KPIs.**

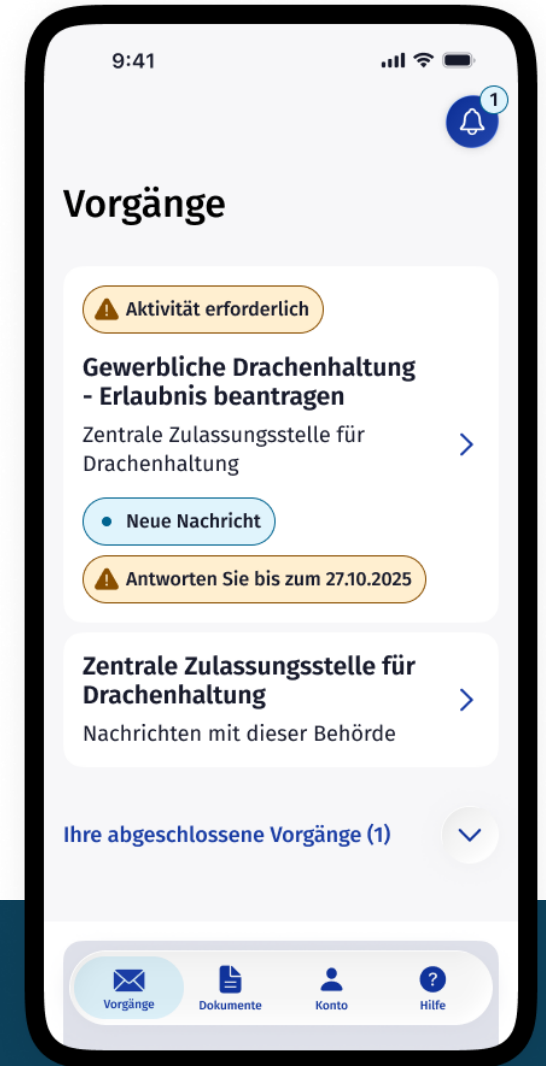
geplant



Annahmen für UX-Konzeption

- **Vorgangsbezogene Navigation:** Nutzer:innen finden ihre Nachrichten gruppiert nach Vorgängen.
- **Mail statt Chat:** Die Anmutung des UI unterstützt die erwartete Nachrichtenfrequenz und wirkt dabei professionell und seriös.
- **Sichtbarer Vorgangstatus:** Nutzer:innen erkennen auf den ersten Blick erforderliche Aktivitäten und weitere Status.
- **Benachrichtigungskonzept:** Über Push-Notifications werden Nutzer:innen direkt zu den relevanten Bereichen der App geleitet.

Unsere Annahmen wurden bereits in zwei **Usability-Tests** mit realen Nutzer:innen überprüft und bestätigt. Zwei weitere Testdurchläufe sind geplant, um ein menschenzentriertes Vorgehen weiterhin sicherzustellen.



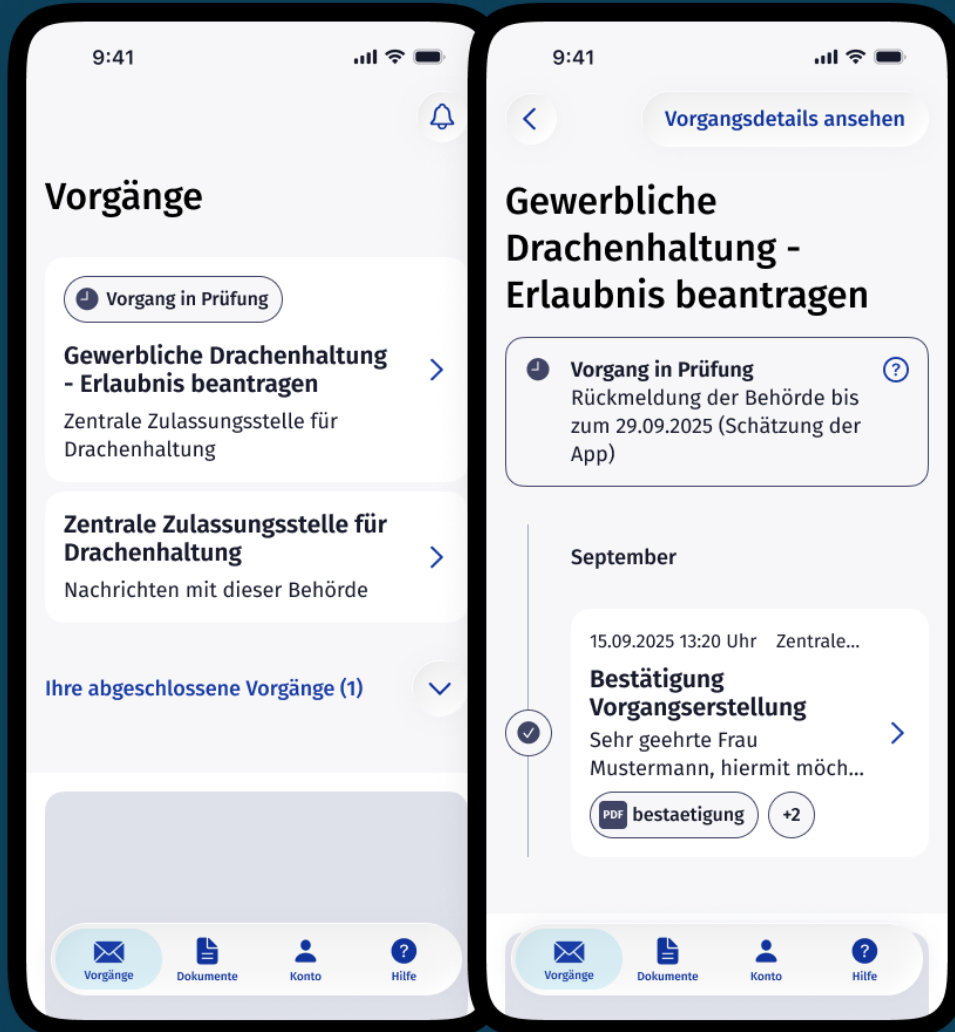
Live-Demo!

Einblicke in den aktuellen Stand des UX/UI-Designs

Einblick in aktuelle Zwischenergebnisse: UX-Konzeption & UI-Design

Arbeitsstand

Vorgangsübersicht und -details



Neue Nachricht mit offener Aktivität



Einblick in aktuelle Zwischenergebnisse: Nachrichtentypen

Arbeitsstand

Informativ

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

15.09.2025 13:20 Uhr

Bestätigung Vorgangserstellung

Sehr geehrte Frau Mustermann, hiermit bestätigen wir die erfolgreiche Erstellung Ihres Vorgangs und senden Ihnen ein entsprechendes Dokument für Ihre Unterlagen.

Mit freundlichen Grüßen,
Die Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung

bestaetigung
1,2 MB

Freie Antwort

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

21.09.2025 13:20 Uhr

Rückfrage zu Ihrem Vorgang

Sehr geehrte Frau Mustermann, für ihre Erlaubnis zur gewerblichen Drachenhaltung würden wir Sie noch darum bitten eine kurze Beschreibung Ihres Drachen zu ergänzen. Die Beschreibung...

Antwort bis 28.10.2025

Eva Mustermann

Ihre Antwort

Geben Sie Ihre Antwort ein...

Antwort senden

Einfachauswahl

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

21.09.2025 13:20 Uhr

Rückfrage zu Ihrem Vorgang

Sehr geehrte Frau Mustermann, für ihre Erlaubnis zur gewerblichen Drachenhaltung benötigen wir noch eine Einordnung der Größe Ihres Drachen.

Antwort bis 28.10.2025

Eva Mustermann

Ihre Antwort

Kleiner als 1 Meter

Zwischen 1 und 2 Meter

Größer als 2 Meter

Antwort senden

Mehrfachauswahl

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

21.09.2025 13:20 Uhr

Rückfrage zu Ihrem Vorgang

Sehr geehrte Frau Mustermann, für ihre Erlaubnis zur gewerblichen Drachenhaltung benötigen wir noch Angaben zum geplanten Einsatzzweck des Drachen.

Antwort bis 28.10.2025

Eva Mustermann

Ihre Antwort

Als Transportmittel

Zur Verteidigung

Zur Zucht

Antwort senden

Datei-Upload

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

21.09.2025 13:20 Uhr

Rückfrage zu Ihrem Vorgang

Sehr geehrte Frau Mustermann, für ihre Erlaubnis zur gewerblichen Drachenhaltung benötigen wir noch ein biometrisches Passfoto des entsprechenden Drachen.

Mit freundlichen Grüßen,
Die Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung

Antwort bis 28.10.2025

Eva Mustermann

Ihre Antwort

Dokument hinzufügen

Außerdem: Terminauswahl, einfache Formulare etc.

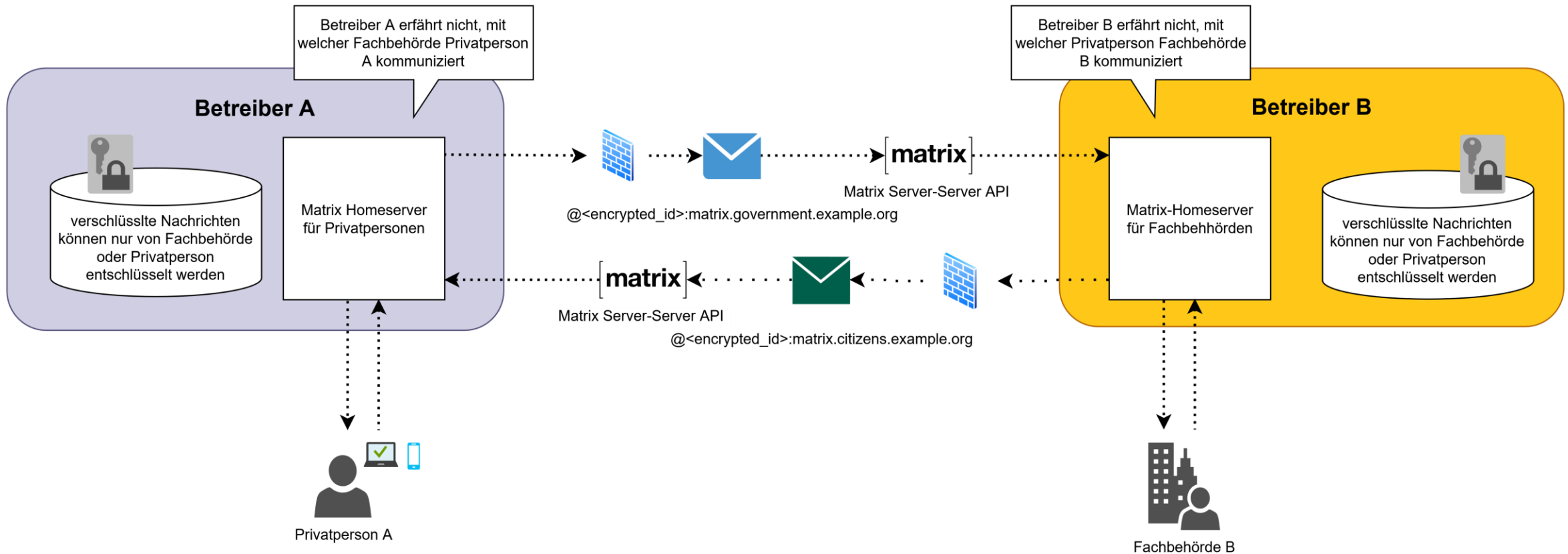


Einblicke ins Projekt

Aktueller Stand Architekturarbeit

Betreiberausschluss

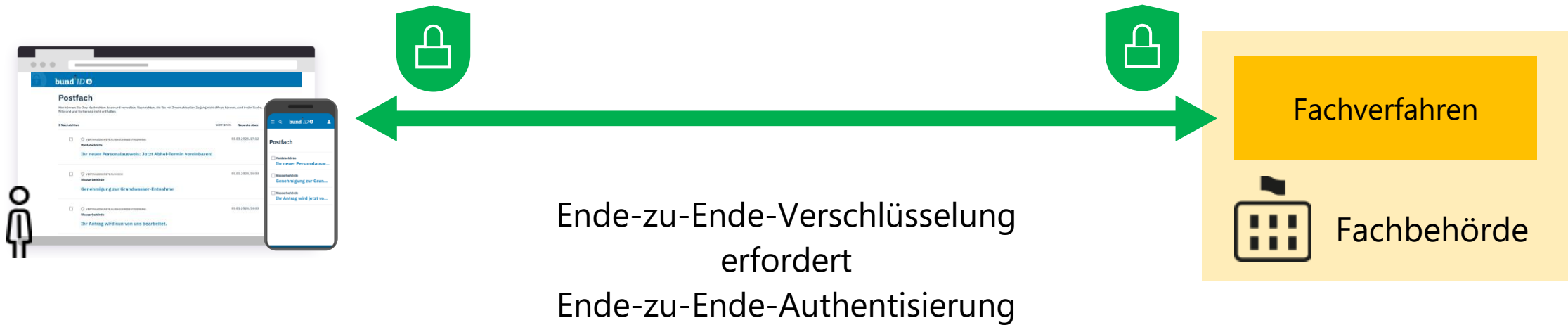
Metadata-Privacy: Unobservability (Unbeobachtbarkeit)



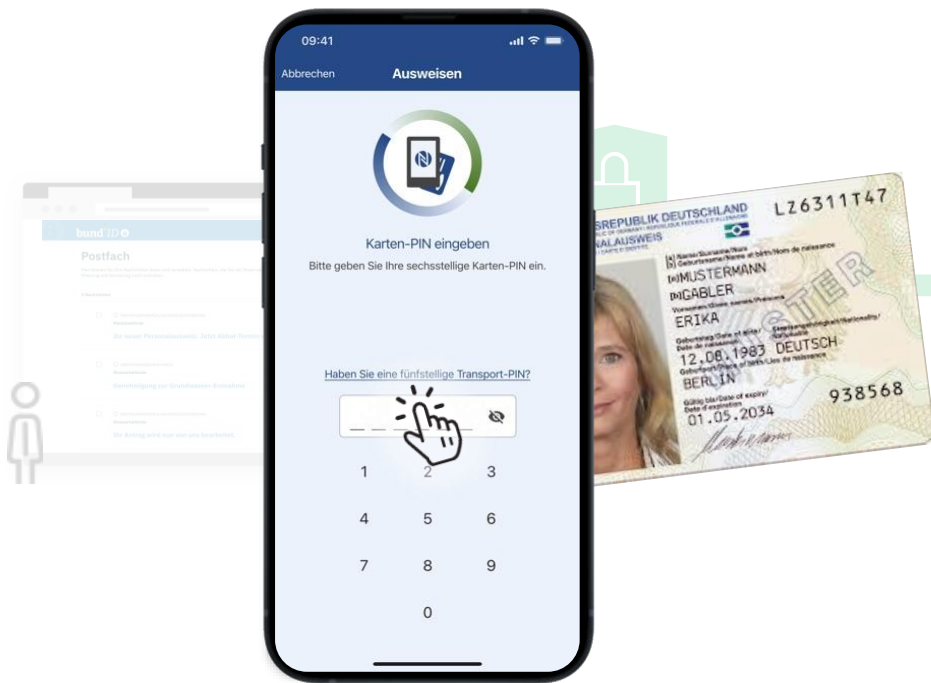
siehe [Neo-ADR-0001](#) sowie [Neo-ADR-0002](#)

Ansatz inspiriert von Signals [Sealed Sender-Technologie](#)

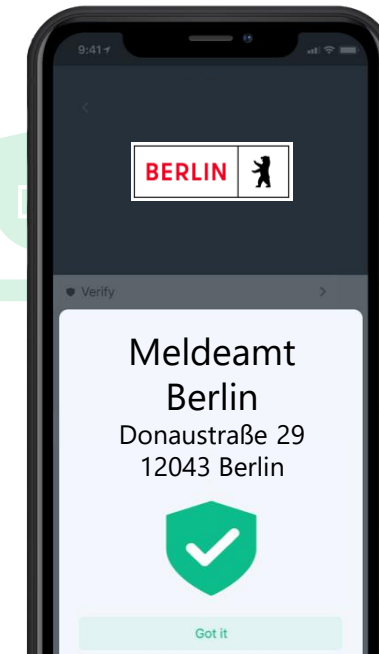
Durchgehende Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen Privatperson und Fachbehörde



Durchgehende Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen Privatperson und Fachbehörde



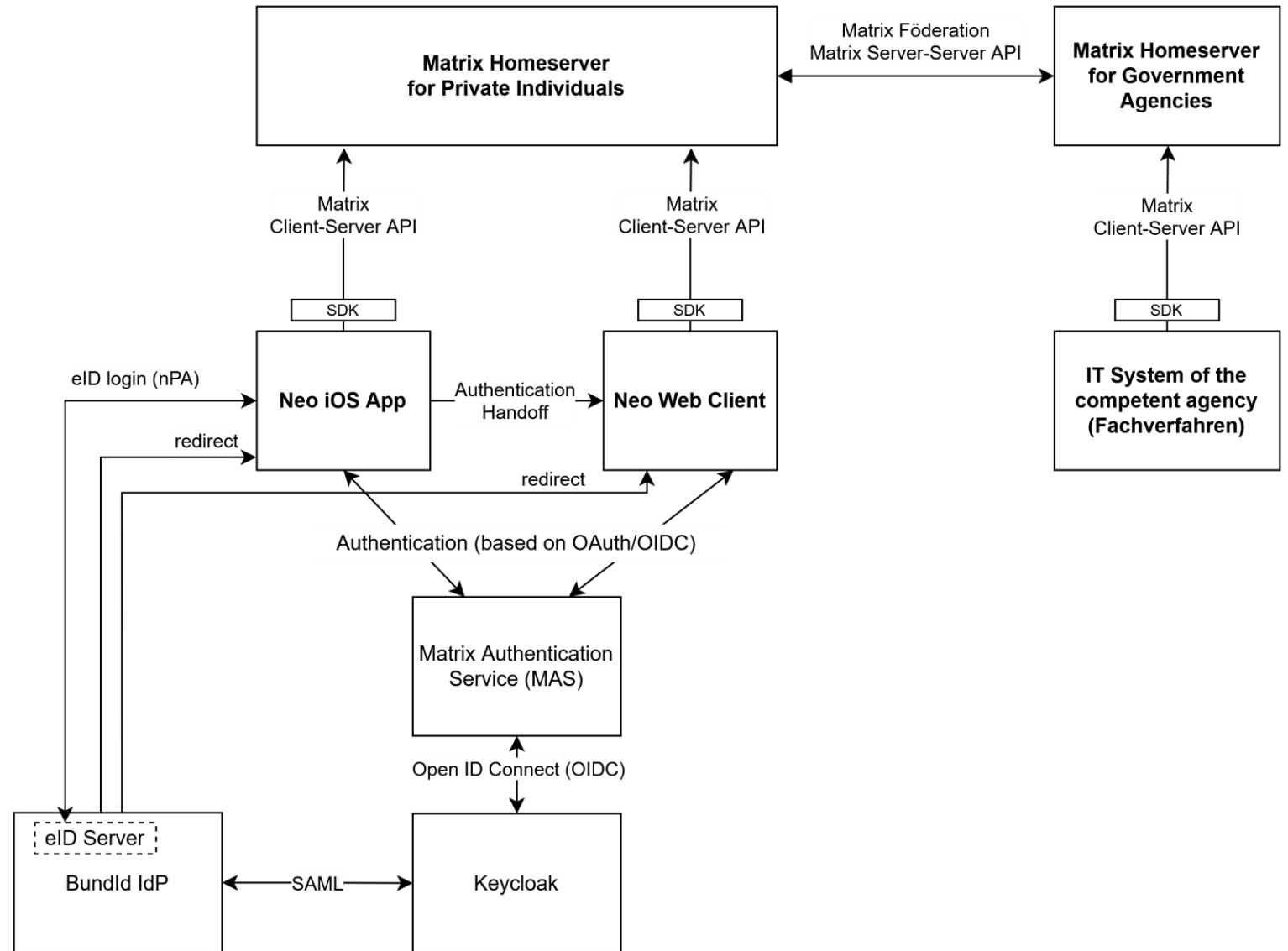
Einfache Authentifizierung
direkt in der App!



Automatische Behörden-Absicherung
mittels Zertifikat

Authentifizierungs- infrastruktur

- Keycloak verbindet Matrix Authentication Service mit BundID IdP
- Für Nutzende unsichtbar
- (Direktintegration AusweisApp-SDK in App nicht dargestellt)



Einblicke ins Projekt

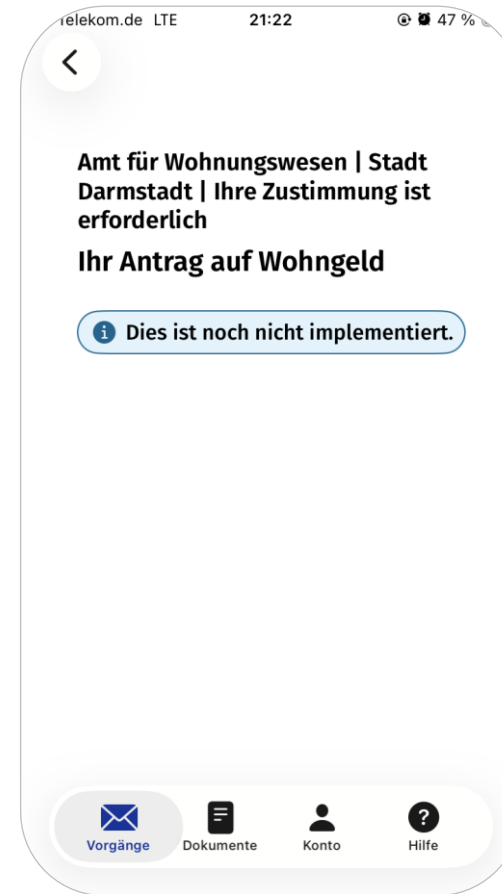
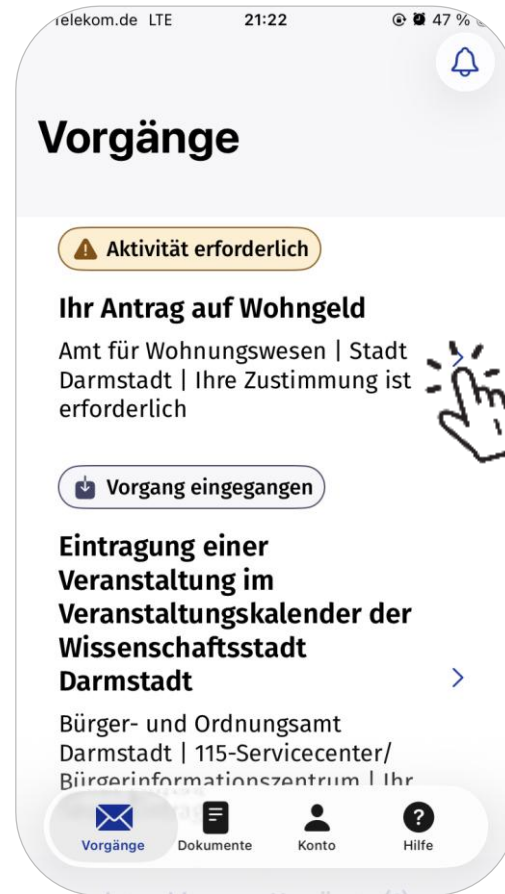
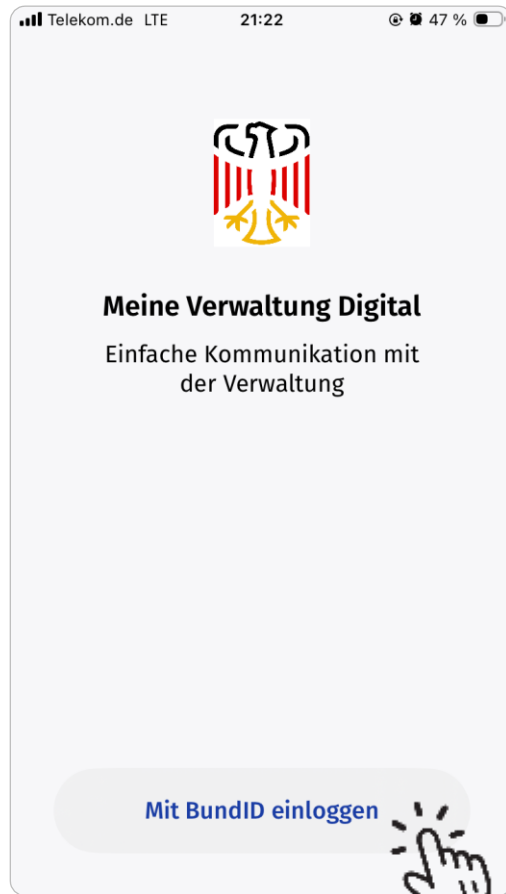
Aktueller Stand Softwareentwicklung

Mobile App + Web Client

Aktueller Stand Softwareentwicklung

Mobile App

Echte Screenshots, keine Mockups!




Aktueller Stand Softwareentwicklung

Web Client

Echte Screenshots, keine Mockups!

Sign In



Simple communication with the administration

Username

Password

Sign In

[Forgot your password?](#)

My Digital Government Citizen A

- Inbox
- Cases
- Documents
- Profile
- Settings

Unread Replies

Antrag auf gewerbliche Drachenhaltung

Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung

08.09.4025 - 11:23 Uhr

Neue Nachricht lesen →

© 2025 Bundesrepublik Deutschland

My Digital Government Citizen A

- Inbox
- Cases
- Documents
- Profile
- Settings

Antrag auf gewerbliche Drachenhaltung

Start of the timeline

22.2.2025

Citizen A

Moin,

ich würde gerne gewerblich Drachen halten. Können sie mir dabei helfen?

Nachricht eingeben...

© 2025 Bundesrepublik Deutschland

[Imprint](#) [Data Protection](#) [Accessibility](#) [Logout](#)

Hinweis

Design noch nicht final! Fokus der Entwicklung bisher auf Technik (Integration Matrix-Rust-Entwicklungskit, Verschlüsselung, Authentifizierung, uvm.). Umsetzung Styleguide und UI-Design auf Basis des KERN-Designsystems in Arbeit.

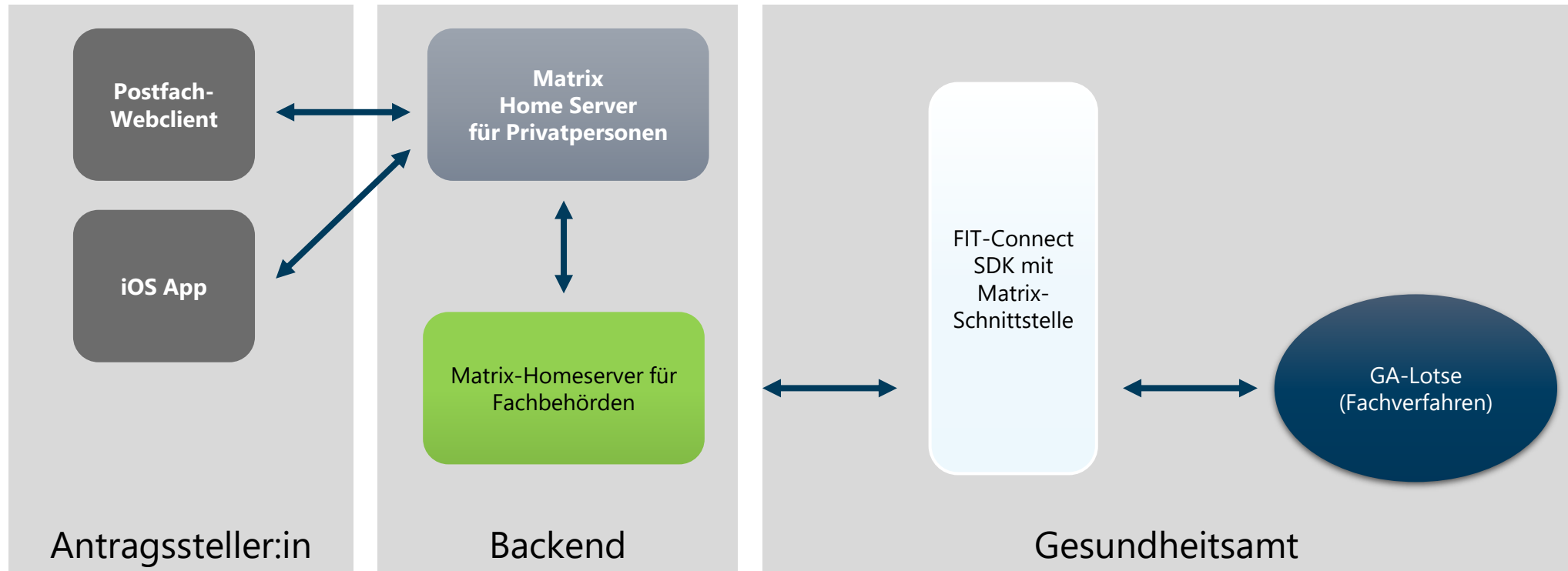


Einblicke ins Projekt

Pilot-Fachverfahren

GA Lotse

- Einheitlichen Software für die hessischen Gesundheitsämter
- Cloud-native Plattform, lizenziert als Open-Source-Software
- Seit Oktober 2024 im Produktivbetrieb
- Aktuell nicht an FIT-Connect angebunden



Matrix-Standard



Standardisierung & Zusammenarbeit

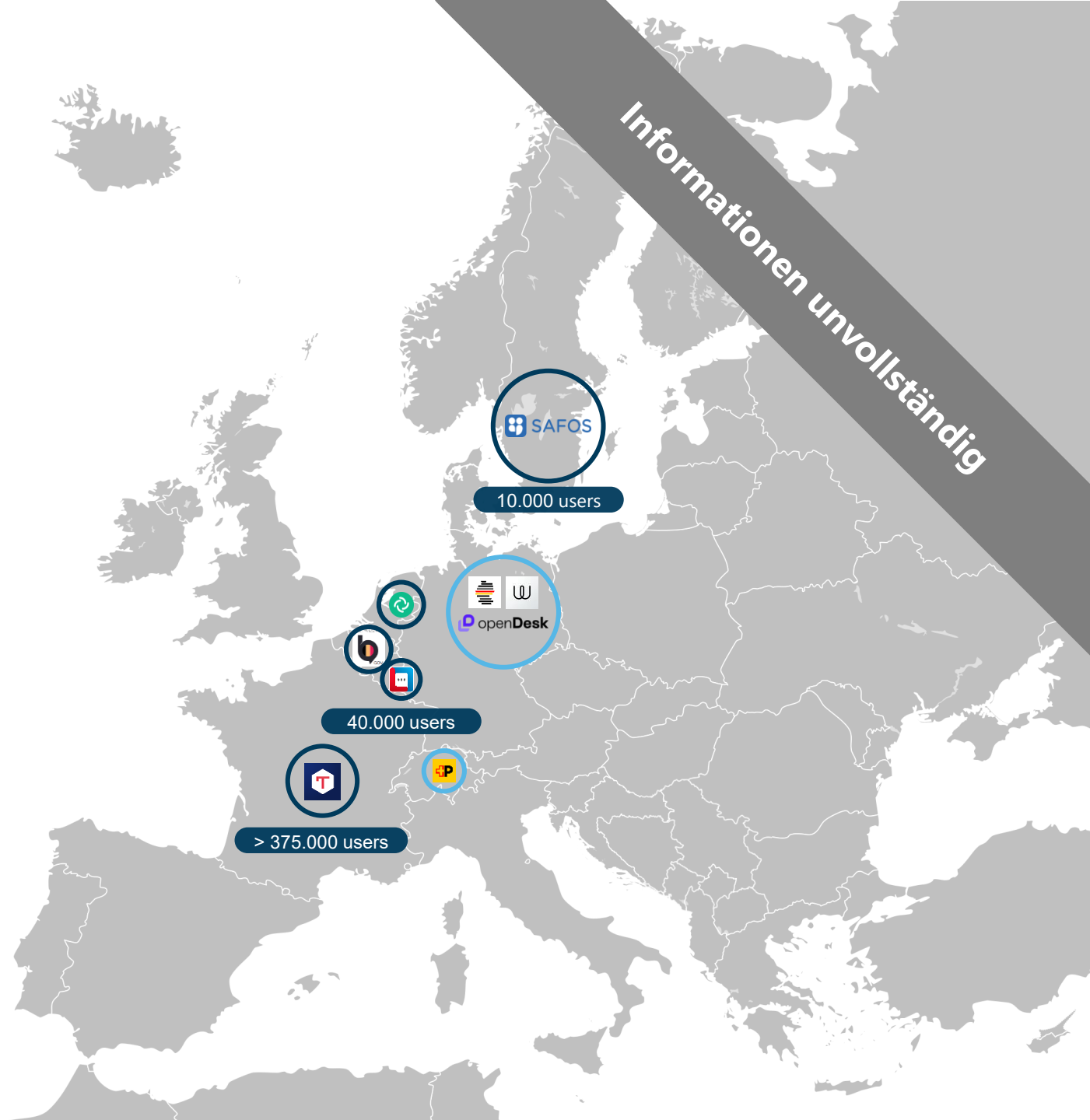
Internationaler Technologietransfer & EU-Kollaboration

Matrix in Europa

Status Quo

Teamkommunikationslösungen in europäischen Verwaltungen

-  Klare Strategie im Hinblick auf Matrix
-  Strategie unklar/unbekannt



Projekt INVEST untersucht Interoperabilitäts- & GovTech-Lösungen in der EU

Vorprojekt INVEST zur Gründung des IMPACTS-EDIC

Exemplary technical interoperability solutions (2/2)




BEST PRACTICES



Guichet.lu

matrix

Common Success Factors: Open architecture, security-by-design, scalability, and a clear value proposition.

 Funded by the European Union INVEST project is funded by European Commission under the Digital Europe Programme (Grant Agreement Project 101195496)



 Funded by the European Union INVEST project is funded by European Commission under the Digital Europe Programme (Grant Agreement Project 101195496)



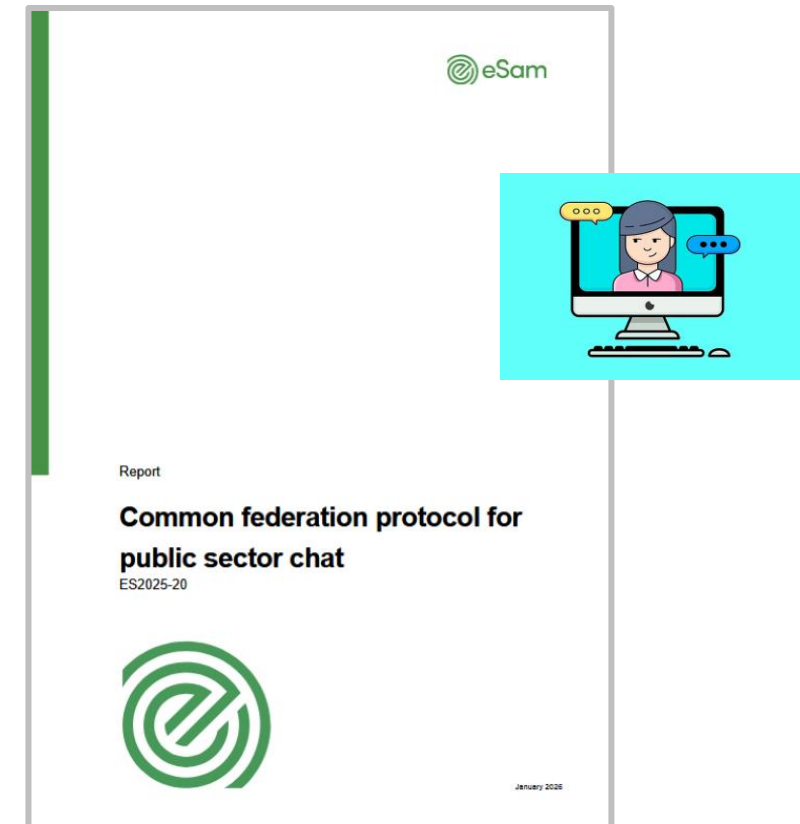
Quelle: <https://interoperable-europe.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/charalampos-vassiliou-interoperability-and-govtech-solutions.pdf>

IMPACTS-EDIC = „Innovative Massive Public Administration interConnected Transformation Services European Digital Infrastructure Consortium“

Schwedisches Kollaborationsprogramm mit 41 Behörden (eSAM) veröffentlicht Report „Common Federation Protocol for Chat in the Public Sector“

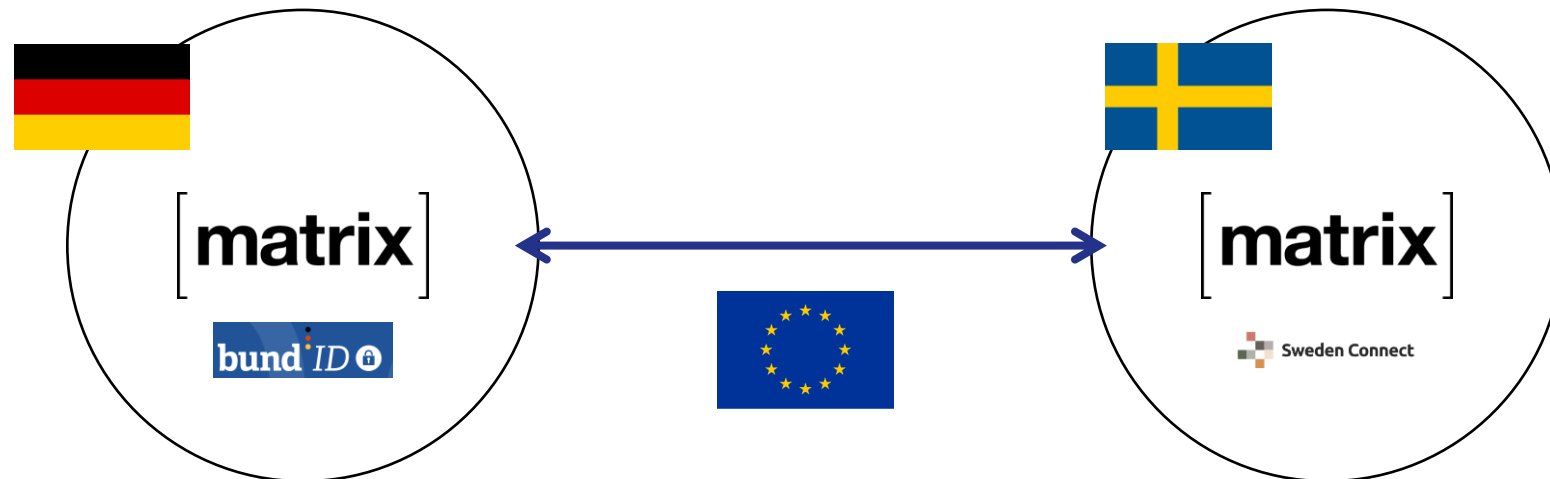
- **Ziel:** Lock-In-Effekte in schwedischen Behörden vermeiden, „Protocol over Product“
- Der Bericht verweist auf den Erfolg von **Matrix** in anderen Ländern. Als Beweis dafür, dass offene Föderationen in großem Maßstab funktionieren, werden unter anderem Tchap der französischen Regierung, BwMessenger und openDesk in Deutschland sowie Luxchat in Luxemburg angeführt.
- **Die Empfehlung:** Die Arbeitsgruppe schlägt die Einführung eines offenen Föderationsprotokolls in den 41 Schwedischen Behörden vor.

siehe auch: <https://matrix.org/blog/2026/02/06/this-week-in-matrix-2026-02-06/#dept-of-public-sector>



Neues Projekt der Schwedischen Sozialversicherungskasse (Försäkringskassan)

- Försäkringskassan (FK) entwickelt Lösungen für die gesamte Schwedische Verwaltung.
- Schweden möchte ebenfalls Matrix-basierte Lösung zur Kommunikation zw. Verwaltung und Privatpersonen entwickeln.



Austausche mit föderalen Stakeholdern im Neo-Vorhaben



Baden-Württemberg

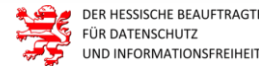
MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Landesamt für Sicherheit in
der Informationstechnik



Bayerisches Staatsministerium
für Digitales



BayernApp
Verwaltung mobil



Hessen App



Onlinedienste der Justiz
Der Zugang zu Ihrem Recht – Hier erhalten Sie Informationen,
Unterstützung bei der digitalen Antragstellung und der
Kommunikation mit Gerichten



Austausch hat stattgefunden / findet statt

Austausch geplant

Weiteres Vorgehen bis zur Sommersitzung ITPLR

2026

Januar	
1 Do	Neujahr
2 Fr	
3 Sa	
4 So	
5 Mo	2
6 Di	
7 Mi	
8 Do	
9 Fr	
10 Sa	
11 So	
12 Mo	3
13 Di	
14 Mi	
15 Do	
16 Fr	
17 Sa	
18 So	
19 Mo	Einreichfrist 44. AL-Runde 4
20 Di	
21 Mi	
22 Do	
23 Fr	
24 Sa	
25 So	
26 Mo	5
27 Di	29. FIT-AB-Sitzung (virtuell)
28 Mi	
29 Do	
30 Fr	Steuerungskreis IT-PLR (online)
31 Sa	

Februar	
1 So	
2 Mo	6
3 Di	Einreichfrist 49. IT-PLR
4 Mi	
5 Do	
6 Fr	
7 Sa	
8 So	
9 Mo	7
10 Di	44. AL-Runde (online)
11 Mi	
12 Do	
13 Fr	
14 Sa	
15 So	
16 Mo	8
17 Di	
18 Mi	
19 Do	
20 Fr	
21 Sa	
22 So	
23 Mo	Einreichfrist 45. AL-Runde 9
24 Di	Status-Updates zu laufenden Vorhaben
25 Mi	
26 Do	
27 Fr	Steuerungskreis IT-PLR (online)
28 Sa	

März	
1 So	
2 Mo	10
3 Di	Vorbesprechung IT-PLR (online), Digitaler Staat
4 Mi	Digitaler Staat
5 Do	
6 Fr	
7 Sa	
8 So	
9 Mo	11
10 Di	30. FIT-AB-Sitzung (Präsenz)
11 Mi	30. FIT-AB-Sitzung (Präsenz)
12 Do	
13 Fr	
14 Sa	
15 So	
16 Mo	FSV: ZaPuK 12
17 Di	45. AL-Runde (Präsenz)
18 Mi	49. Sitzung IT-PLR (Präsenz) 14. Fachkongress IT-PLR
19 Do	14. Fachkongress IT-PLR
20 Fr	
21 Sa	
22 So	
23 Mo	13
24 Di	FSV: Neo
25 Mi	Stakeholder-
26 Do	Informations-
27 Fr	veranstaltung
28 Sa	
29 So	
30 Mo	14
31 Di	Einreichfrist 12. Verwaltungsrat

April	
1 Mi	
2 Do	
3 Fr	Karfreitag
4 Sa	
5 So	Ostersonntag
6 Mo	Ostermontag 15
7 Di	
8 Mi	
9 Do	
10 Fr	
11 Sa	
12 So	
13 Mo	16
14 Di	
15 Mi	
16 Do	
17 Fr	
18 Sa	
19 So	
20 Mo	17
21 Di	Sondersitzung FIT-AB
22 Mi	
23 Do	
24 Fr	Steuerungskreis IT-PLR (online)
25 Sa	
26 So	
27 Mo	18
28 Di	FITKO-interne Deadline ITPLR
29 Mi	12. Verwaltungsrat (online)
30 Do	

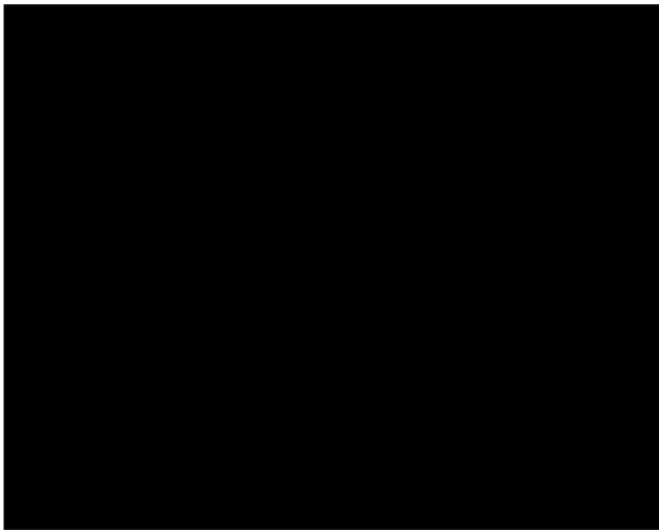
Mai	
1 Fr	Tag der Arbeit
2 Sa	
3 So	
4 Mo	19
5 Di	Einreichfrist 50. IT-PLR
6 Mi	
7 Do	
8 Fr	
9 Sa	
10 So	
11 Mo	Creative Bureaucracy Festival 20
12 Di	
13 Mi	
14 Do	Himmelfahrt
15 Fr	
16 Sa	
17 So	
18 Mo	re:publica 21
19 Di	re:publica 31. FIT-AB-Sitzung (virtuell)
20 Mi	re:publica
21 Do	
22 Fr	Einreichfrist 46. AL-Runde
23 Sa	
24 So	Pfingstsonntag
25 Mo	Pfingstmontag 22
26 Di	
27 Mi	
28 Do	
29 Fr	Steuerungskreis IT-PLR (online)
30 Sa	
31 So	

Juni	
1 Mo	23
2 Di	Vorbesprechung IT-PLR (online)
3 Mi	
4 Do	
5 Fr	
6 Sa	
7 So	
8 Mo	24
9 Di	Zukunftskongress
10 Mi	Zukunftskongress
11 Do	
12 Fr	
13 Sa	
14 So	
15 Mo	25
16 Di	46. AL-Runde (Präsenz) Klausurtagung IT-PLR
17 Mi	50. Sitzung IT-PLR (Präsenz)
18 Do	
19 Fr	
20 Sa	
21 So	
22 Mo	26
23 Di	Status-Update zu laufenden Vorhaben
24 Mi	
25 Do	
26 Fr	
27 Sa	
28 So	
29 Mo	27
30 Di	

Danke!

Noch Fragen



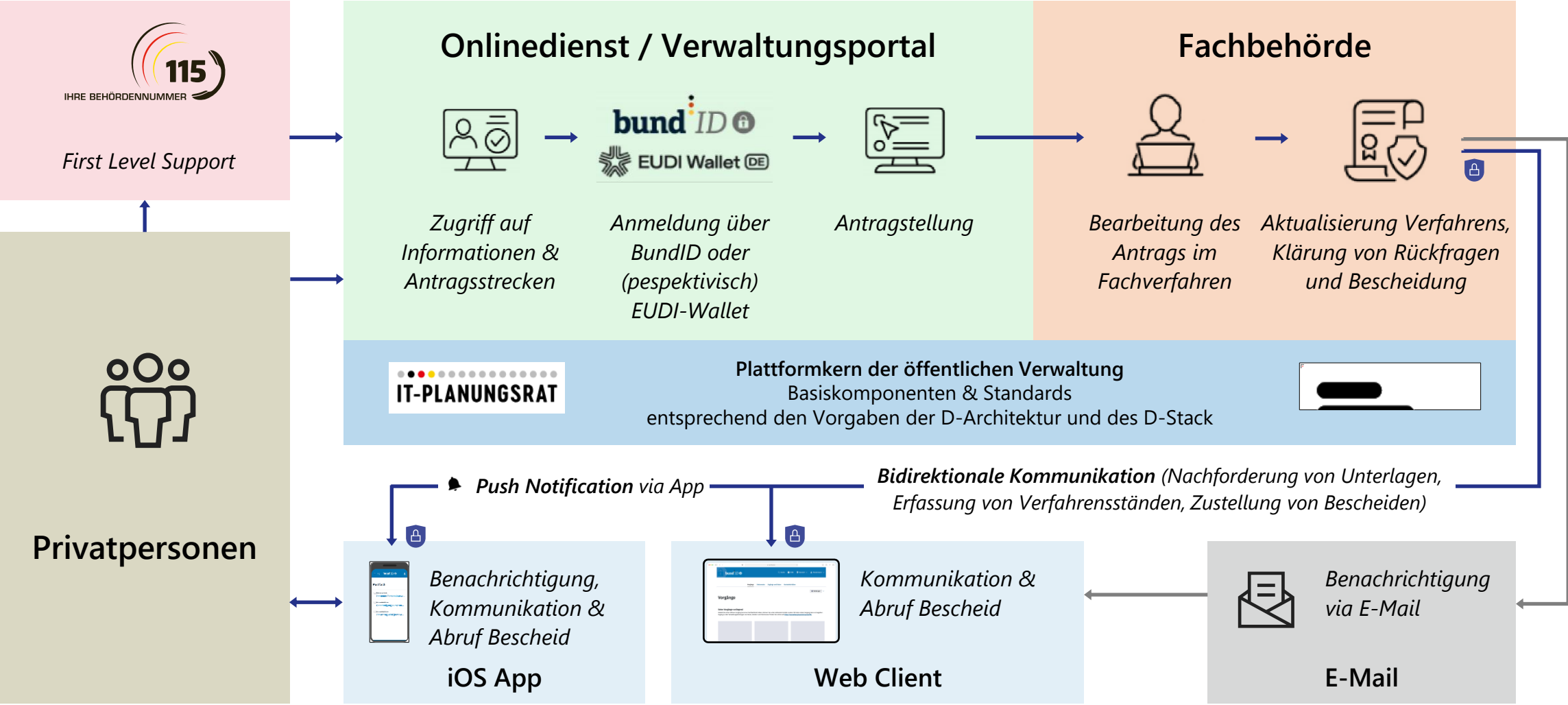




Vereinfachte User Journey

Antragsfolgekommunikation

Vereinfachte User Journey: Antragsfolgekommunikation

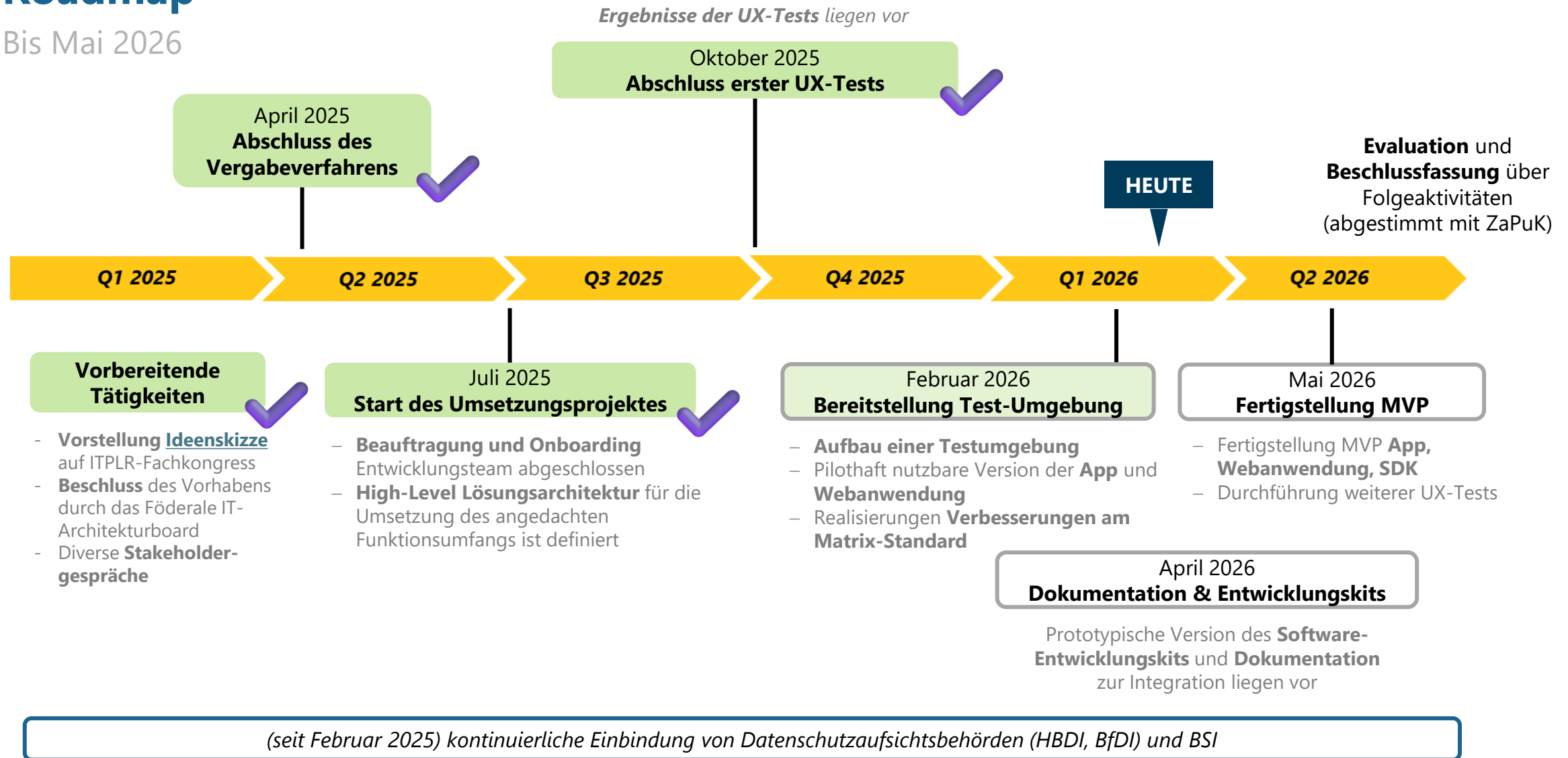


Anhang: Funktionsübersicht

- **Benachrichtigung von Privatpersonen** per Mail und via Smartphone
- **Status-Übersicht** zu laufenden Vorgängen
- **Kommunikation**
inkl. Freitextkommunikation & bedarfsgerechter Einschränkung von Kommunikation
- **Strukturierte Rückfragen**
z.B. Multiple-Choice, Terminvereinbarung, ggf. kombiniert mit Dokumentenübermittlung
- **Nachforderung von Dokumenten**
- **Rücksprung zum Onlinedienst**
Fortsetzung der Online-Antragstellung in komplexeren Verfahren
- **Bescheidzustellung**
inkl. rechtssicherer Bekanntgabe
- **Einfache Integration in Fachverfahren**
Bereitstellung Entwicklungskit & FIT-Connect-Kompatibilität

Roadmap

Bis Mai 2026



Vorhabensstreiber des Neo-Vorhabens

Förderung der
Ende zu Ende-Digitalisierung

Neue gesetzliche Anforderungen durch
OZGÄndG (insb. Ende-zu-Ende-
Verschlüsselung)

Gestiegene Erwartungen:
**Bidirektionale Kommunikation,
Usability, Skalierbarkeit**

Erkenntnisgewinn für
**Zielarchitektur Postfach- und
Kommunikationslösungen**

Fortschreitende Zentralisierung erfordert
gesteigerte **Sicherheits- und
Privatsphäreigenschaften**

Synergien mit bestehendem
Matrix-Ökosystem nutzen

Abgeleitete Ziele des Vorhabens

Vereinfachte Darstellung



- 1. Demonstration der technischen Machbarkeit** auf Basis des Matrix-Standards
- 2. Kombination von Usability, Security und Privacy**
- 3. Sicherstellung der technischen und organisatorischen Skalierbarkeit**
- 4. Nachnutzbarkeit der Ergebnisse auf Produktionsreife**

Workstreams im Neo-Vorhaben

Projekt- & Stakeholder-Mgmt



Lösungsarchitektur



UX-Konzeption & UI-Design



Migrationstrategie



Requirements Engineering



Infrastruktur und Betrieb



Softwareentwicklung



Pilotierung der Verwaltungsanbindung



iOS App



Web Client



Erweiterung
FIT-Connect
SDK

**Technische Evaluierungen
und Konzeptionsunterstützung ZaPuK**



Einblicke ins Projekt

Unser offener und kollaborativer Ansatz

Größtmöglicher Mehrwert für die öffentliche Verwaltung

Offenheit & Kollaboration

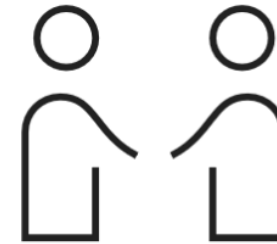
Unser Vorgehen

[**matrix**]

Internationaler Austausch
zur Standardisierung



Offener
Entwicklungsprozess



Aktive Einbindung von
föderalen Partner:innen



Unser Vorgehen: Internationale Standardisierung

Wie Neo von Matrix profitiert



Effizient.

Hohe Entwicklungsgeschwindigkeit

Qualitätsgesichert.

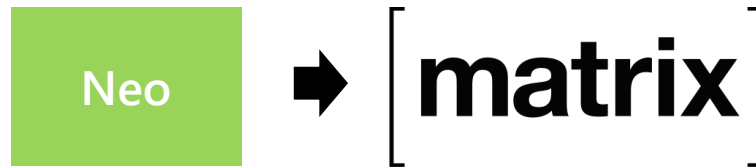
Hohe Qualität und IT-Sicherheit

Risikoarm.

Praxiserprobter Einsatz
in und außerhalb der
öffentlichen Verwaltung

Unser Vorgehen: Internationale Standardisierung

Wie Matrix von Neo profitiert



Nachhaltig.

**Unsere Verbesserungen
fließen in den Matrix-
Standard ein**

Wirtschaftlich.

**Verwaltung, Industrie &
Zivilgesellschaft
profitieren von diesen
Verbesserungen**

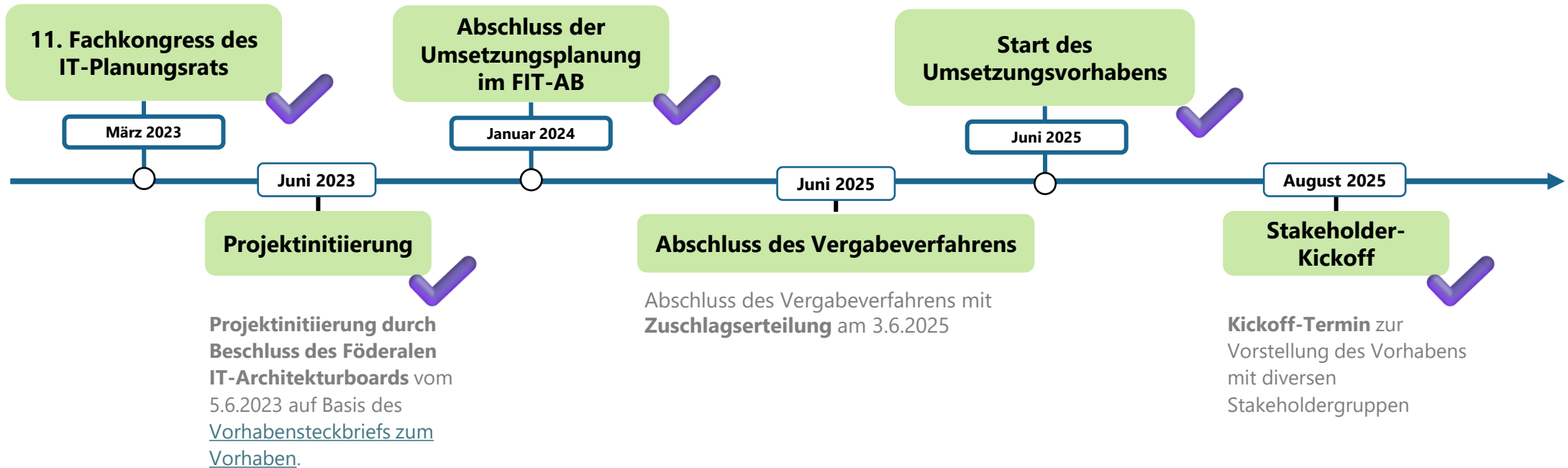
**Open-Source-Ökosystem und Neo-
Vorhaben profitieren schon jetzt
voneinander.**

Handlungsrahmen FIT-AB-Vorhaben „Neo“

Projektgrundlagen & Projektinitiierung

Vorstellung der [Ideenskizze](#)
„Rückkanal über
Messengerdienste“

Abstimmung des
[Umsetzungssteckbriefs](#) im
FIT-AB



siehe auch: <https://gitlab.opencode.de/fitko/matrix-g2x/#logbuch>