

## Ziel des Leitfadens

Fehler können an verschiedenen Stellen im Anbindungsprozess entstehen, doch oft ist nicht sofort ersichtlich, wo die Ursache liegt. Der folgende Ablauf hilft dabei, die richtigen Schritte einzuleiten und schnell zu erkennen, wer im jeweiligen Fall zuständig ist.



**Tipp:** Submission-ID und Event-Logs bereithalten, um die Analyse zu beschleunigen.

## Prozessübersicht: Fehleranalyse und Zuständigkeiten

Das folgende Modell zeigt den typischen Ablauf bei der Bearbeitung einer Fehlermeldung. Es veranschaulicht, welche Prüfungen zunächst selbst durchgeführt werden können und wann welche Ansprechstelle sinnvoll ist.

