



# 3. Wirtschaftsforum FIM-Baustein Prozesse



# Agenda

| Zeit              | Thema                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Referent*in           |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 09:00 - 09:10 Uhr | Begrüßung und kurze Einführung in das Thema                                                                                                                                                                                                                                                                      | Organisatoren         |
| 09:10 - 09:30 Uhr | Vorstellung der Teilnehmenden                                                                                                                                                                                                                                                                                    | alle                  |
| 09:30 - 09:55 Uhr | TOP 1: Das Vorhaben "Dienstekonsolidierung" und seine Auswirkungen auf XProzess 3.0                                                                                                                                                                                                                              | Michael Ronge, BMI    |
| 09:55 - 10:05 Uhr | Diskussion                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | alle                  |
| 10:10 - 10:20 Uhr | Pause                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |
| 10:20 - 10:45 Uhr | TOP 2: Erweiterungen des Standards zum Modellieren von OZG-Referenzprozessen und Lokalprozessen auf der Basis getypter Aufgaben                                                                                                                                                                                  | FIM-Baustein Prozesse |
| 10:45 - 10:55 Uhr | Diskussion                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | alle                  |
| 10:55 - 11:20 Uhr | TOP 3: Update zu umgebenden Themen: Bezug zu XProzess 2.0 und 2.0.1, Verfahren der Handlungsanweisungen zu XProzess 2.0, Lösungsvorschlag für das "xoev-lc:String.Latin-Problem" mit "Sonderzeichen" in Beschreibungen, Definitionen und anderen allgemeinen Texten, Sammelrepository des FIM-Bausteins Prozesse | FIM-Baustein Prozesse |
| 11:20 - 11:30 Uhr | Diskussion                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | alle                  |
| 11:30 - 11:40 Uhr | Pause                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |
| 11:40 - 12:00 Uhr | TOP 4: Weiteres Vorgehen                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FIM-Baustein Prozesse |
| 12:00 - 13:00 Uhr | Offene Fragerunde                                                                                                                                                                                                                                                                                                | alle                  |



## TOP 1

Das Vorhaben "Dienstekonsolidierung" und seine Auswirkungen auf XProzess 3.0

Michael Ronge, BMI

- Austauschbarkeit von Diagrammen in BPMN u.a.
  - BPMN DI liefert nur einen groben Rahmen für den Austausch von Diagrammen
  - Verlustbehafteter Datenaustausch, insbesondere:
    - Attribute werden nicht bzw. ohne semantische Bedeutung übertragen
    - Verknüpfungen zwischen Diagrammen gehen verloren
    - Verknüpfungen zum Objektkatalog (Glossar, Katalog etc.) gehen verloren
    - Strukturelle Informationen („Ordner“) gehen verloren
    - Berechtigungen gehen verloren
  - Folge: Austausch von Diagrammen sowie Migrationen sind unnötig aufwändig

- **Aufgaben der DK-Maßnahme PMT**
  - Ein Werkzeug für alle Behörden → Migration aus 12 unterschiedlichen Systemen
  - Vermeidung von Herstellerabhängigkeit und Nutzung von offenen Standards als Anforderungen aus der Architekturrichtlinie des Bundes
  - Verbesserung der Austauschbarkeit von Arbeitsergebnissen
  - Einrichten einer zentralen Prozessbibliothek mit herunterladbaren Diagrammen
  - Förderung der Einführung von Prozessmanagement

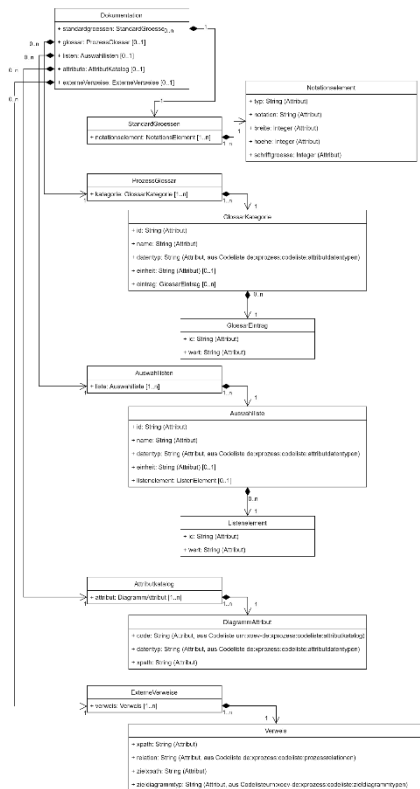
## ■ Lösungsansätze

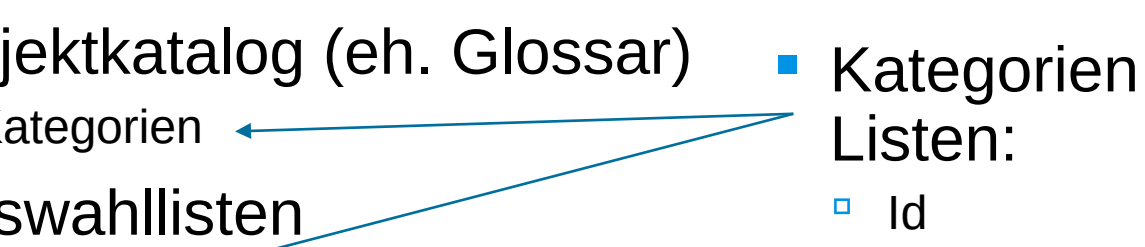
- ▣ Semantische Standardisierungen:
  - EPK ist obsolet, Ablösung bis Ende 2026
  - Vermeidung von herstellereigenen Erweiterungen
  - Gemeinsamer Attributkatalog für BPMN, später auch für DMN, CMMN und ArchiMate
  - Standards für Modellierungskonventionen, Diagrammarchitekturen, Objektkataloge
  - Datenaustauschstandard XProzess

- **XProzess 3.0 als Datenaustauschformat - Ziele**
  - ▢ Herstellerspezifische Implementierungen müssen nicht verändert werden
  - ▢ Attribute können verlustfrei übertragen werden
  - ▢ Verknüpfungen zwischen Diagrammen unterschiedlicher Notationen werden beibehalten
  - ▢ Objektkataloginhalte und Verknüpfungen dorthin können übertragen werden
  - ▢ Enumerationen können übertragen werden
  - ▢ Strukturelle Informationen („Ordner“) können übertragen werden
  - ▢ Grafische Darstellung kann besser übertragen werden

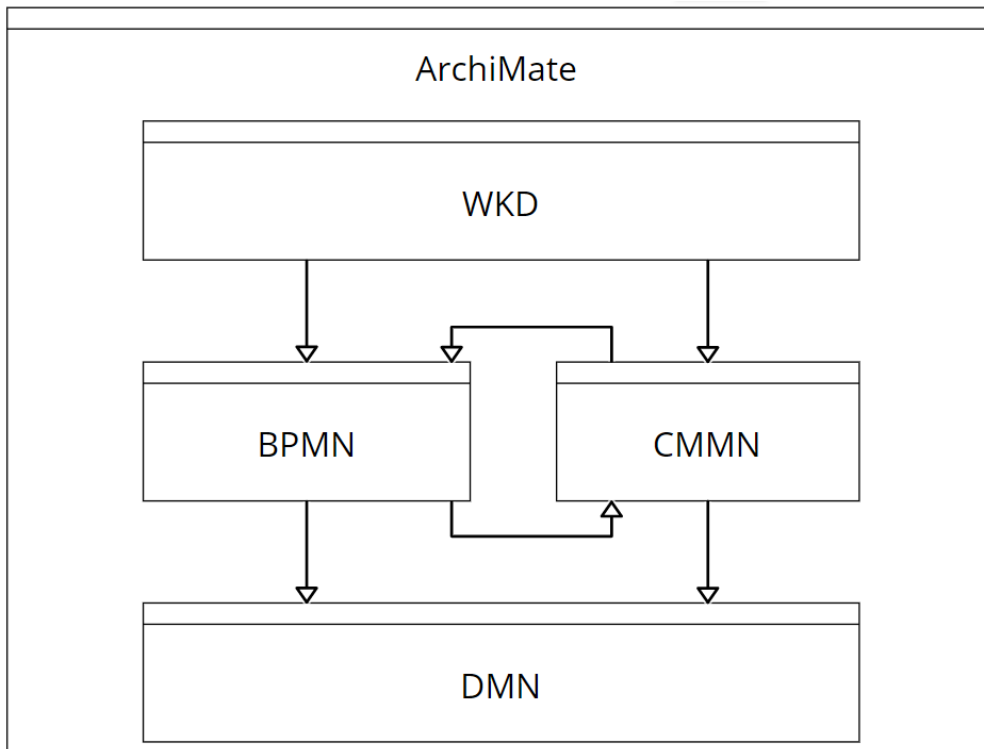
- XProzess 3.0 als Datenaustauschformat - Lösungen
  - Attributkatalog ist im XRepository definiert
  - Attributfundorte werden vom Hersteller einmal in Form von XPath-Ausdrücken dokumentiert und dann in jede XProzess-Nachricht übertragen
  - Verknüpfungen werden über XPath gefunden
  - Objektkataloginhalte werden als Liste übertragen
  - Verknüpfungen zu Objektkataloginhalten werden per XPath dokumentiert
  - Enumerationen werden als Liste übertragen
  - Verknüpfungen zu Listen werden per XPath dokumentiert
  - Strukturposition („Ordnerpfad“) wird als Attribut übergeben
  - Standardgrößen der Elemente werden dokumentiert

- XProzess 3.0 als Datenaustauschformat – Datenmodell



- Standardgrößen
  - Objektkatalog (eh. Glossar)
    - Kategorien
  - Auswahllisten
    - Listen
  - Attribute
    - Diagrammattribute
      - Code
      - Datentyp
      - XPath
- Kategorien bzw. Listen:
    - Id
    - Name
    - Datentyp
    - Einheit
    - Einträge
      - Id
      - Wert
- 

## ■ XProzess 3.0 als Datenaustauschformat – Datenmodell



### ■ externeVerweise

- Verweise
  - Quelle (XPath)
  - Ziel (XPath)
  - Relation
  - Zieldiagrammtyp

### ■ Relationstypen:

- Übergeordneter Prozess
- Untergeordneter Prozess
- Vorgängerprozess
- Nachfolgeprozess
- Prozesslandkarte
- Struktur

## ■ XProzess 3.0 als Datenaustauschformat - Beispiel

```
<userTask completionQuantity="1" id="sid-E3ECFDA8-F39E-4A96-80B0-3D23A66E697F" implementation="##WebService" isFor(
  <extensionElements>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="bgcolor" metaValue="#ffffcc"/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="bordercolor" metaValue="#000000"/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-attribut3liste" metaValue="[]"/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-attribut4sltext" metaValue=""/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-riskandcontrolsgrceng" metaValue=""/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-taxcmsrisksandcontrols" metaValue=""/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-attribut2sltext" metaValue=""/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-documentstest" metaValue=""/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-droptest" metaValue=""/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-attribut1sltext" metaValue=""/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-ausfuehrungszeit" metaValue="5"/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-linktest" metaValue=""/>
    <signavio:signavioMetaData metaKey="meta-templates" metaValue="[]"/>
  </extensionElements>
  <incoming>sid-FBFA8DA4-CF09-4CF1-8806-DEEFA61C17F</incoming>
  <outgoing>sid-E5F7B522-DC93-4A38-A154-97D203D48CF8</outgoing>
</userTask>
```

XPath: `//extensionElements/signavio:signavioMetaData[@metaKey='meta-prozesseigentmer']@metaValue`  
 Bedeutung: In jedem beliebigen Element: Wenn ein extensionElements-Element mit verschachteltem signavio:signavioMetaData-Element existiert, das ein Attribut „metaKey“ mit dem Inhalt „meta-prozesseigentmer“ besitzt, verwende den Wert des Attributs „metaValue“.



## TOP 2

Erweiterungen des Standards zum Modellieren von OZG-Referenzprozessen und Lokalprozessen auf der Basis getypter Aufgaben

FIM-Baustein Prozesse

- Grundlage der Weiterentwicklung ist der Beschluss der FIM-Fachgruppe zum „Datenumfang der Sammelrepositorys“(ID\_21FGFIM\_B03)

### 1. Annahmen / Rahmenbedingungen:

- Es soll je Baustein ein Sammelrepository bereitgestellt werden, welches als zentraler Ort für alle Detaillierungsstufen von (FIM-) Informationen (je Baustein) dienen soll
  - *FIM-Stamminformationen*
  - *OZG-Referenzinformationen*
  - *Referenzinformationen*
  - *Lokalinformationen*
  - *(Musterinformationen)*
- Nutzung und Zulieferung erfolgt auf freiwilliger Basis
- bietet den Vorteil, dass es nur einen Ablageort gibt, dem sich die Redaktionen bei der Erstellung eigener (FIM-) Informationen unterstützend bedienen können

## 2. Voraussetzung zur Aufnahme von (FIM-) Informationen ins Sammelrepository:

- ✓ XProzess-Konformität einhalten
- ✓ Kontext der (FIM-) Informationen spezifizieren, d.h. insbesondere:
  - *Detaillierungsstufe der Information (FIM-Stamm, OZG-Referenz, Referenz, Muster, ...)*
  - *Berücksichtigung der QS-Kriterien für FIM- und / oder OZG-Referenzprozesse, siehe FIM-Portal – Dokumente*
  - *Potentielles Anwendungsgebiet (Verwaltungspolitische Kodierung)*
  - *Herausgeber (Ersteller der (FIM-) Information)*
  - *Status der FIM-Information (z.B. Entwurf, Methodisch freigegeben, Fachlich freigegeben (gold oder silber))*
- ✓ (FIM-) Informationen eindeutig identifizieren, d.h. Identifizierungskriterien in den Sammelrepositorys müssen sich strikt an den Ordnungsrahmen der jeweiligen Kataloge halten (Prozesskatalog). (FIM-) Informationen mit unbekannten Identifikationsschlüsseln dürfen nicht in die Sammelrepositorys aufgenommen werden.

### 3. Arbeitsorganisatorische Abläufe in den Ländern:

- Die Redaktionen der Länder entscheiden nach eigenem landesinternen Redaktionsprozess über die Veröffentlichung eines (FIM-) Inhalts in einem Sammelrepository.
  - *Hierbei sollte zumindest ein Bearbeitungsstadium erreicht sein, das eine Übermittlung sinnvoll erscheinen lässt.*
- Vor der Veröffentlichung muss sichergestellt werden, dass alle Kontextinformationen zu der (FIM-) Information befüllt sind. Anschließend muss die (FIM-) Information aktiv durch eine berechtigte Person veröffentlicht werden.
- Sollen (FIM-) Inhalte Anderer weiterverwendet werden, kann dies wie auch jetzt bereits über das FIM-Portal erfolgen.
- Soll eine bessere Integration in die lokalen Redaktionssysteme erfolgen, müssen die relevanten Inhalte einzeln durch einen Redakteur oder gebündelt durch eine zentrale Rolle ausgewählt und der Übertragungsprozess in das lokale Redaktionssystem initiiert werden.

## 4. Technische Anpassungen in den FIM-Landes-Redaktionssystemen:

- Muss: Import und Export-Funktionalitäten gemäß der XÖV-Standards der FIM-Bausteine
- Muss: Unterstützung der jeweiligen Schnittstellen zum Austausch von FIM-Informationen mit dem jeweiligen Sammelrepository
- Muss: Möglichkeiten FIM-Informationen um die jeweiligen Kontextinformationen anzureichern
- Muss: Funktionen für die Bereitstellung von FIM-Inhalten (insbesondere Pflege der Kontextinformationen und Veröffentlichungsfunktion)
- Muss: Funktionen für den Abruf von FIM-Inhalten (insbesondere Recherche nach relevanten FIM-Informationen innerhalb des Sammelrepositorys und Markierung dieser Informationen zur Übertragung)
- Kann: Benachrichtigungsfunktionalitäten bei Aktualisierungen im Sammelrepository
- Kann: Abonnement-Funktion zur automatisierten Synchronisation von ausgewählten Inhalten

- Beschluss der FIM-Fachgruppe zum „Datenumfang der Sammelrepositorys“ in der 21. Sitzung am 22.09.22 (ID\_21FGFIM\_B03)
  - Die Fachgruppe stimmt dem „Datenumfang der Sammelrepositorys“ zu.
  - Das Sammelrepository des Bausteins Leistungen soll gemäß dem Beschluss von Punkt 1 dieses Beschlusses umgesetzt werden.
  - Das Sammelrepository des Bausteins Prozesse soll gemäß dem Beschluss von Punkt 1 dieses Beschlusses erweitert werden.
- Der Aufbau des Sammelrepositorys des Bausteins Datenfelder wurde bereits in der 19. Sitzung am 03.03.2022 beschlossen (ID\_19FGFIM\_B03)

### Bedeutung für XProzess 3.0

- **Umsetzung der Empfehlung „QS-Kriterien für OZG-Referenzprozesse“**
  - Schlägt für die Detaillierungsstufen OZG-Referenzinformation, Referenzinformation und Lokalinformation neben dem Modellieren mit FIM-Referenzaktivitätengruppen das Modellieren mit getypten Aufgaben – den Referenzaufgaben – vor
  - Verfahren ist auf Arbeiten an der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster am Lehrstuhl von Prof. Dr. Dr. h.c. Jörg Becker zurückzuführen
  - Weiterentwicklung und produktive Nutzung jeweils durch PICTURE GmbH und Stein-Hardenberg-Institut (SHI)
  - Konsolidierung in den o.g. QS-Kriterien auf Initiative des FIM-Bausteins Prozesse unter Beteiligung von PICTURE und SHI
- **Vorschlag: `complexType` strukturbeschreibung wird verändert**
  - `strukturbeschreibungFIM` und `strukturbeschreibungKIM` sollen gleichberechtigte Kindelemente sein
  - `strukturbeschreibungSonstige` entfällt
  - `strukturbeschreibungKIM` enthält die Referenzaufgaben als Kindelemente



## TOP 3

Update zu umgebenden Themen: Bezug zu XProzess 2.0 und 2.0.1, Verfahren der Handlungsanweisungen zu XProzess 2.0, Lösungsvorschlag für das "xoev-lc:String.Latin-Problem" mit "Sonderzeichen" in Beschreibungen, Definitionen und anderen allgemeinen Texten, Sammelrepository des FIM-Bausteins Prozesse

FIM-Baustein Prozesse

- XProzess 2.0
  - Zurzeit produktiv
  
- XProzess 2.0.1
  - Definiert, aber noch nicht produktiv in Nutzung
  - Ergebnis der Abstimmungen im letzten Wirtschaftsforum, Änderungsbeirat hat nicht allen Änderungsanforderungen zugestimmt
  - Siehe XRepository: „Änderungsantrag XProzess 2.0“ und Änderungsantrag XProzess 2.0 - Anlage“ bei XProzess Version 2.0
  - Erweitert und ändert XProzess 2.0:
    - Übernahme der Zwischenlösungen aus den ersten beiden Handlungsanweisungen
    - Einfacherer Aufbau des Prozesskatalogs
    - Geänderte Referenzierung zwischen Prozessen und Prozessklassen
    - Anpassung von Codelistentypen für einfachere inhaltliche Updates
    - Neue Codelisten eingeführt
    - Exporte durch Antworttypen ersetzt → nur noch sechs statt neun Nachrichten

## ■ XProzess 3.0

- Änderungsantrag liegt vor und wird zunächst in diesem Wirtschaftsforum besprochen
- „Große“ Erweiterung auf Basis von XProzess 2.0.1
- Ziele:
  - Dienstekonsolidierung des Bundes unterstützen → allgemeine Beschreibung herstellereinspezifischer BPMN-Anpassungen und von Verweisen auf externe Diagramme
  - Empfehlung „QS-Kriterien für OZG-Referenzprozesse“ umsetzen → Modellieren auch mit getypten Aufgaben
  - Bisher zurückgestellte Änderungsanforderungen zu XProzess 2.0.1 umsetzen
  - „String.Latin-Problem“ lösen

## ■ Problem:

- Das Zertifizieren eines neuen XöV-Standards ist relativ aufwändig.
- ABER: Modifikationen bestehender Versionen sind gelegentlich nötig

## ■ Lösung:

- Handlungsanweisungen des FIM Bausteins Prozesse
  - definieren notwendige Anpassungen in der Zeit „zwischen“ den Standardversionen
  - beschreiben Konventionen beim Umgang mit XProzess
  - geben Ausblicke auf kommende Vorhaben

## ■ Veröffentlichung:

- Im XRepository zur entsprechenden Version des Standards XProzess

- Redaktioneller Hinweis:

- Neuere Versionen ENTHALTEN die Festlegungen ihrer Vorgänger

- Aktuell:

- Version 1.3 vom 15.07.2022
  - Verhältnis FIM zu XProzess
  - Anwendungen des FIM-Bausteins Prozesse
  - Umgang mit geänderten Codelistenkennungen
  - Namespace-Präfix von XProzess-Nachrichten
  - ZIP-Kompression und base64-Codierung eingebetteter Dateien
  - Referenzierung zwischen FIM-Metadaten und BPMN-Modell
  - Hinweis auf nicht vorgesehene Sonderzeichen, Zeilenumbrüche u.a.
  - Verfahren zur Nutzung des Sammelrepositorys und Kommunikation an seiner Schnittstelle

## ■ Problem:

- Parser stufen einige Texte in XProzess-Nachrichten als nicht dem RegEx für String.Latin entsprechend ein und liefern entsprechende Fehler

## ■ Grund:

- Texte in Elementen wie etwa **definition** oder **beschreibung** in **Prozesssteckbrief** enthalten „Sonderzeichen“ aus Windows-Zeichensätzen, wie etwa die Ellipse, geschützte Leerzeichen, weiche Zeilenumbrüche usw.

## ■ Analyse:

- Das Schema **xprozess-baukasten.xsd** enthält einige zu strenge Definitionen von Textattributen.
- Lt. des von der KoSIT in XÖV herausgegebenen Standards „Lateinische Zeichen in Unicode“ muss das nicht sein (siehe folgende Folien)

## ■ Änderung:

- type **xoev-1c:String.Latin** für relevante Elemente durch **xs:string** ersetzen.
- Auch schon für XProzess 2.0 und 2.0.1: Demnächst per Handlungsanweisung

Quelle: String.Latin+ 1.2 Zeichen in Unicode für die elektronische Verarbeitung von Namen und den Datenaustausch in Europa

Fachgruppe String.Latin, veröffentlicht 15. Januar 2020  
Copyright © 2020 KoSIT —Koordinierungsstelle für IT Standards, Bremen [<http://www.xoev.de>]

...

---

## Kapitel 1. Anwendungsbereich

Die DIN SPEC 91379 „Zeichen in Unicode für die elektronische Verarbeitung von Namen und den Datenaustausch in Europa“, und damit auch dieses Dokument „String.Latin+ 1.2“, legen die Zeichen fest, die für Namen im weiteren Sinne benötigt werden. Namen im weiteren Sinne sind Namen natürlicher Personen gemäß der Vorgaben des Personenstandsrechts ebenso wie Namen juristischer Personen, Namen von Produkten, Orten und Straßen sowie Titel von Dokumenten oder Gesetzen. Namen im weiteren Sinne können konkrete Objekte bezeichnen, aber auch virtuelle Konstrukte wie Produktgruppen oder Musikstile.

...

Es geht also NICHT um allgemeine Texte, die KEINE Namen im weiteren Sinne sind

# TOP 3: Sammelrepository des FIM-Bausteins Prozesse

- **Aktuell:**
  - Testumgebung mit Zugängen für einige Akteure
  - Unterstützung von XProzess 2.0
- **In Arbeit:**
  - Produktivsetzung für XProzess 2.0
  - Erweiterung für XProzess 2.0.1
- **Grundlegende Funktionsweise:**
  - Über XProzess-Antwortnachrichten wird das Repository befüllt
  - Lieferungen werden nur akzeptiert, wenn sie dem Standard XProzess, den QS-Kriterien für FIM-Stammprozesse und der aktuellen Handlungsanweisung für die Nutzung von XProzess entsprechen
  - Lieferanten werden über einen API-Key unterschieden
  - Mit XProzess-Fragenachrichten können Inhalte abgerufen werden

- Speziell:

- Während der Entwicklungsarbeiten können Hersteller die Eingangsprüfung simulieren
- Quali-XProzess liefert die „Entwicklerunterstützung“



Quali-XProzess – Unterstützung für Entwickler

TESTSYSTEM

Wählen Sie hier eine XProzess-Nachrichtendatei (\*.xml) aus

Datei auswählen ...

ACHTUNG: Nur XML-Dateien werden im Explorer zur Auswahl angezeigt!

Hier können Sie die XProzess-Nachricht, die als XML-Datei im Format des Standards XProzess vorliegt, auf Schemakonformität und FIM-Konformität prüfen lassen. Prüfgrundlagen sind der Standard XProzess 2.0 und die Handlungsanweisung zu XProzess 2.0 vom 15.07.2022 (siehe XRepository).

Prüfen

Mit Fragen zum Prüfergebnis wenden Sie sich bitte unter [ticket@fimportal.de](mailto:ticket@fimportal.de) an den FIM-Baustein Prozesse. Geben Sie dabei bitte die im Log ersichtliche Schlüsselnummer Ihrer Prüfung (TID) an.

## ■ Zukunft:

- Das Sammelrepository wird XProzess 2.0 UND XProzess 2.0.1 unterstützen
  - Der Bestand im Format XProzess 2.0 wird um Transformationen zu XProzess 2.0.1 erweitert
  - Gelieferte XProzess 2.0 Nachrichten werden nach der Prüfung zusätzlich nach XProzess 2.0.1 transformiert
  - ABER: Gelieferte XProzess 2.0.1 Nachrichten werden nach der Prüfung NICHT nach XProzess 2.0 transformiert
  - Anfragen im Format XProzess 2.0 liefern nur Antworten aus dem XProzess 2.0-Bestand
  - Anfragen im Format XProzess 2.0.1 liefern Antworten aus dem vollständigen Bestand

## ■ Anmerkung:

- Das Verfahren zur Schlüsselvergabe für die Nutzung von Test- und Produktivumgebung ist in der aktuellen Handlungsanweisung zu XProzess 2.0 beschrieben
- Die Kommunikation mit dem Sammelrepository ist ebenfalls in der aktuellen Handlungsanweisung spezifiziert
- ACHTUNG: Beide Beschreibungen können noch geändert werden! Bitte stets die aktuellste Handlungsanweisung benutzen.

## ■ XProzess XÖV

- <https://www.xrepository.de/details/urn:xoev-de:mv:em:standard:xprozess>
- Dort finden sich neben den Standards auch
  - die aktuelle Handlungsanweisung zum Sammelrepository des FIM-Bausteins Prozesse
  - die aktuelle Handlungsanweisung zu XProzess 2.0.0
  - der Änderungsantrag zu XProzess 2.0.0 mit Anlage, der den Weg zu XProzess 2.0.1 beschreibt
  - der Änderungsantrag zu XProzess 2.0.1 mit Anlage, der den Weg zu XProzess 3.0.0 beschreibt

## ■ QS-Kriterien FIM-Baustein Prozesse

- <https://fimportal.de/fim-haus> → Werkzeuge.Prozesse → QS-Kriterien

## ■ QS-Kriterien für OZG-Referenzprozesse

- <https://fimportal.de/fim-haus> → Thematische Schnittstelle.OZG → QS-Kriterien für OZG-Referenzprozesse

TOP 4

Weiteres Vorgehen

FIM-Baustein Prozesse

## TOP 4: Weiteres Vorgehen

- Überarbeitung der XProzess-Spezifikation
- Versand des neuen Entwurfs der XProzess-Spezifikation an den Nutzerbeirat mit der Bitte um Stellungnahme
- Beschluss der XProzess-Spezifikation bis Ende 2023 im Änderungsbeirat
  - Ggf. Rücksprache mit dem Nutzerbeirat



## FIM-Baustein Prozesse

Prozessmanagement@mv-regierung.de

# IHR ANSPRECHPARTNER



[www.dvz-mv.de](http://www.dvz-mv.de)



[www.dvz-mv.de/facebook](http://www.dvz-mv.de/facebook)



[www.dvz-mv.de/twitter](http://www.dvz-mv.de/twitter)



[www.dvz-mv.de/xing](http://www.dvz-mv.de/xing)